

# O Uso da IA na área da saúde

JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA

opinion  box

RIVIO

<b>03</b>	INFORMAÇÕES TÉCNICAS
<b>07</b>	PRINCIPAIS INSIGHTS
<b>33</b>	DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

# Informações técnicas

JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA

RIVIO

# INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Todas as entrevistas foram coletadas utilizando o Painel de Consumidores Opinion Box, que possui +1MM de pessoas cadastradas.

## OBJETIVO DA PESQUISA

Entender o uso de IA no cotidiano dos profissionais diversos que atuam na área da saúde

## SEGMENTAÇÃO PÚBLICO

Profissionais que atuam na área da Saúde, Hospitalar e Bem-estar, em empresas de porte PMG, em todo o Brasil e de todas as classes sociais

# 349

Entrevistas online

Período da coleta  
06/01/2026 a 21/01/2026

Margem de erro  
5,2 PP

Questionário  
40 perguntas

Intervalo de confiança  
95%

## Sexo

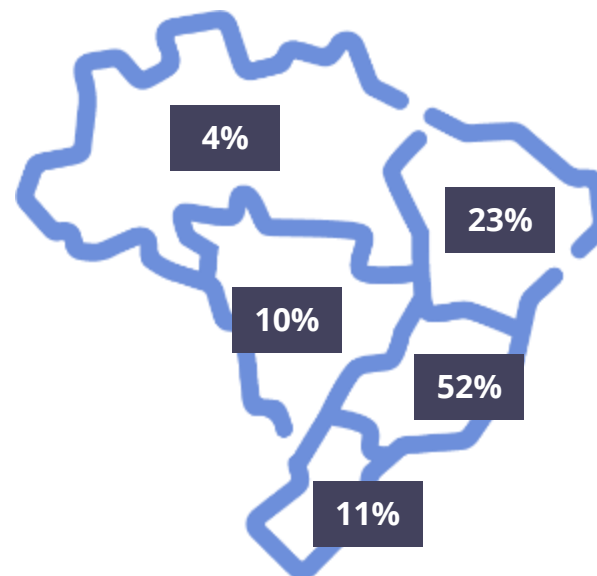


**35%**  
Homens

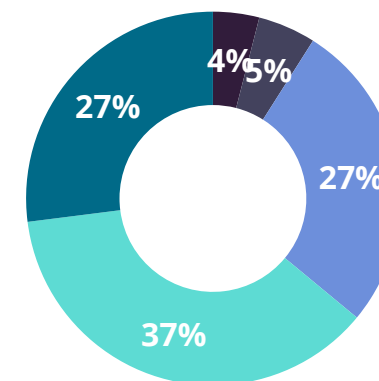


**65%**  
Mulheres

## Região



## Faixa etária



■ 18 a 24 ■ 25 a 29 ■ 30 a 39 ■ 40 a 49 ■ 50+

## LEITURA DOS DADOS

Para potencializar o uso do material, os gráficos e tabelas foram construídos considerando as seguintes leituras:

	Leituras	Base	Margem de erro
<b>Geral</b>	Todas as pessoas	349	5,2 pp
<b>Masculino</b>	Homens	124	8,8 pp
<b>Feminino</b>	Mulheres	225	6,5 pp
<b>18 a 24 anos</b>	Pessoas de 18 a 24 anos de idade	13	27,2 pp
<b>25 a 29 anos</b>	Pessoas de 25 a 29 anos de idade	17	23,8pp
<b>30 a 39 anos</b>	Pessoas de 30 a 39 anos de idade	93	10,2 pp
<b>40 a 49 anos</b>	Pessoas de 40 a 49 anos de idade	130	8,6 pp
<b>50 anos ou mais</b>	Pessoas de 50 anos de idade ou mais	96	10,0 pp
<b>SE</b>	Pessoas da região Sudeste	181	7,3 pp
<b>NE</b>	Pessoas da região Nordeste	79	11 pp
<b>S</b>	Pessoas da região Sul	39	15,7 pp
<b>CO</b>	Pessoas da região Centro-Oeste	15	25,3 pp
<b>N</b>	Pessoas da região Norte	35	16,6 pp

## LEITURA DOS DADOS (CONTINUAÇÃO)

Para potencializar o uso do material, os gráficos e tabelas foram construídos considerando as seguintes leituras:

	Leituras	Base	Margem de erro
Pequeno porte	Atuam em empresas de pequeno porte	72	11,5 pp
Médio porte	Atuam em empresas de médio porte	82	10,8 pp
Grande porte	Atuam em empresas de grande porte	195	7,0 pp
AB	Classe AB (critério Renda Familiar)	119	9,0 pp
C	Classe C (critério Renda Familiar)	156	7,8 pp
DE	Classe DE (critério Renda Familiar)	74	11,4 pp
Gestão	Atuam na Gestão	155	7,9 pp
Linha de frente	Atuam na Linha de frente	194	7,0 pp
Interessado	Interessados em uso de IA	278	5,9 pp
Não interessado	Não interessado em uso de IA	31	17,6 pp
Não sabe	Não sabe opinar sobre uso de IA	40	15,5 pp
Adotante	Atua em uma empresa adotante de ferramentas de IA	185	7,2 pp
Não adotante	Atua em uma empresa não adotante de ferramentas de IA	164	7,6 pp

# Principais insights

JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA



RIVIO

Como é a  
percepção dos  
profissionais do  
setor de saúde  
em relação ao  
trabalho atual?

JAN/26

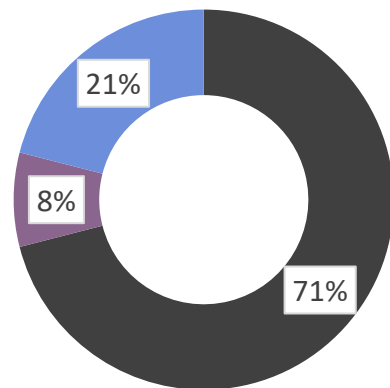
RELATÓRIO DE PESQUISA

## PRINCIPAIS INSIGHTS

De forma geral, **71%** desses profissionais que trabalham na área de saúde, bem-estar e hospitais **ESTÃO SATISFEITOS** com o dia a dia e com as instituições em que trabalham.

É interessante observar que, enquanto há uma maior similaridade com a satisfação do cotidiano do trabalho entre as duas áreas, em relação à empresa, **a gestão está levemente mais satisfeita com as empresas em que trabalham do que os profissionais da linha de frente.**

### SATISFAÇÃO COM O DIA A DIA NO TRABALHO



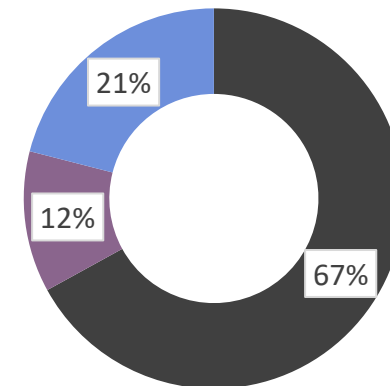
**72%**  
LINHA DE FRENTE

**71%**  
GESTÃO

■ Satisfeito + Muito Satisfeito   ■ Indiferente

■ Insatisfeito + Muito Insatisfeito

### SATISFAÇÃO COM A EMPRESA



**65%**  
LINHA DE FRENTE

**70%**  
GESTÃO

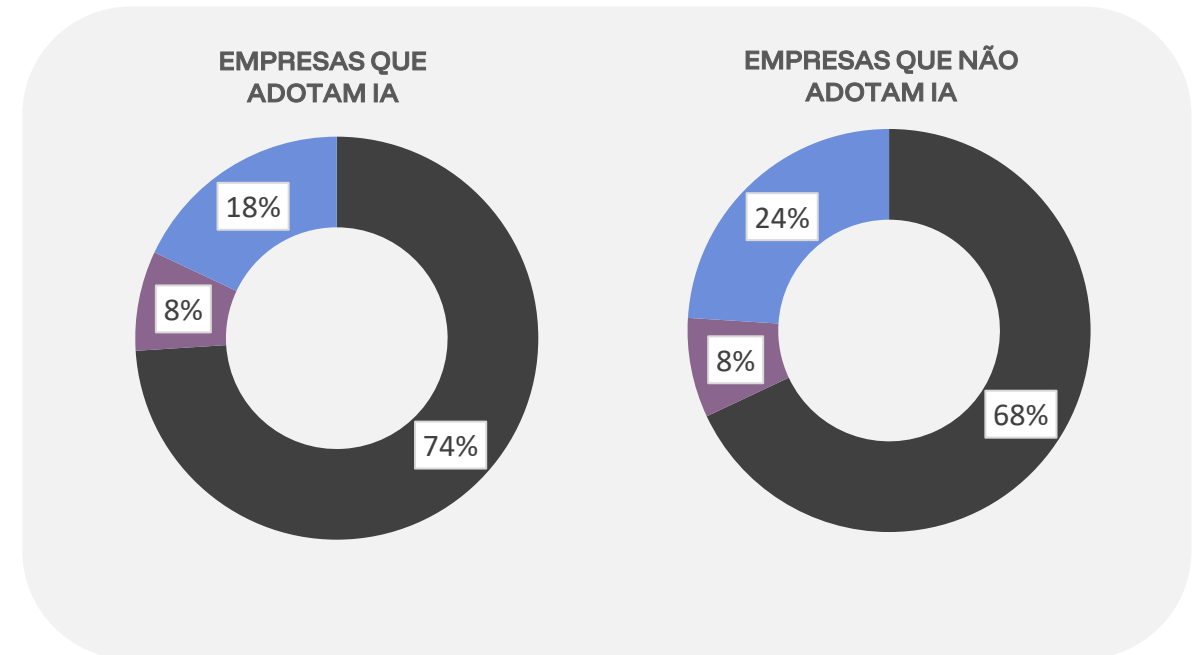
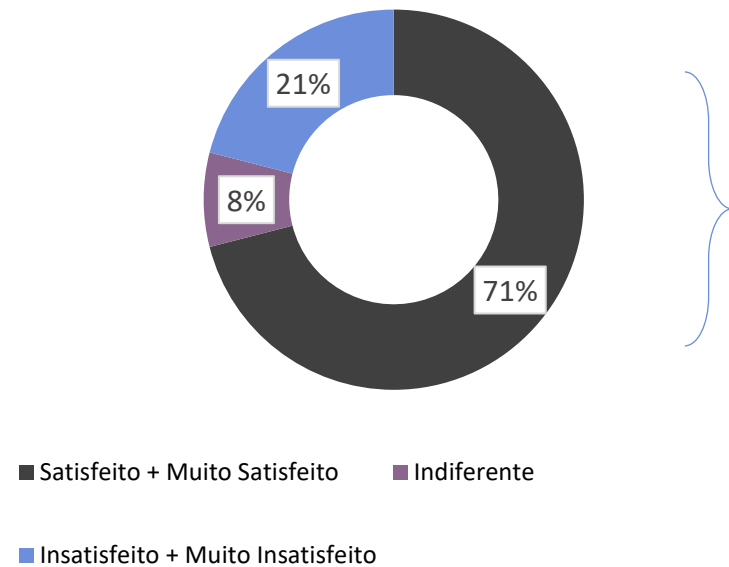
■ Satisfeito + Muito Satisfeito   ■ Indiferente

■ Insatisfeito + Muito Insatisfeito

## PRINCIPAIS INSIGHTS

Além disso, ao avaliar a satisfação do dia a dia entre profissionais que trabalham em instituições que adotam inteligência artificial versus aqueles que trabalham em locais que não adotam, **PERCEBE-SE UMA MAIOR SATISFAÇÃO DESSES COLABORADORES NAS EMPRESAS EM QUE HÁ SOLUÇÕES COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.**

### SATISFAÇÃO COM O DIA A DIA NO TRABALHO

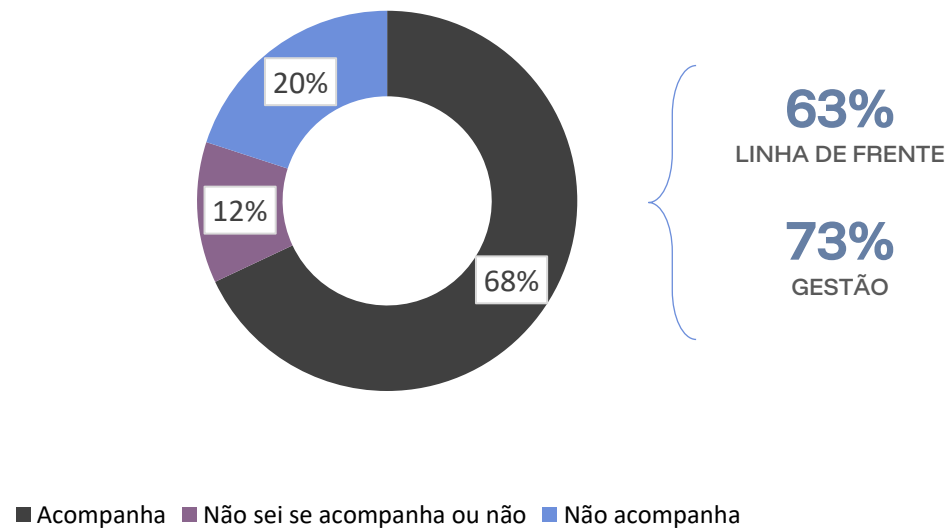


## PRINCIPAIS INSIGHTS

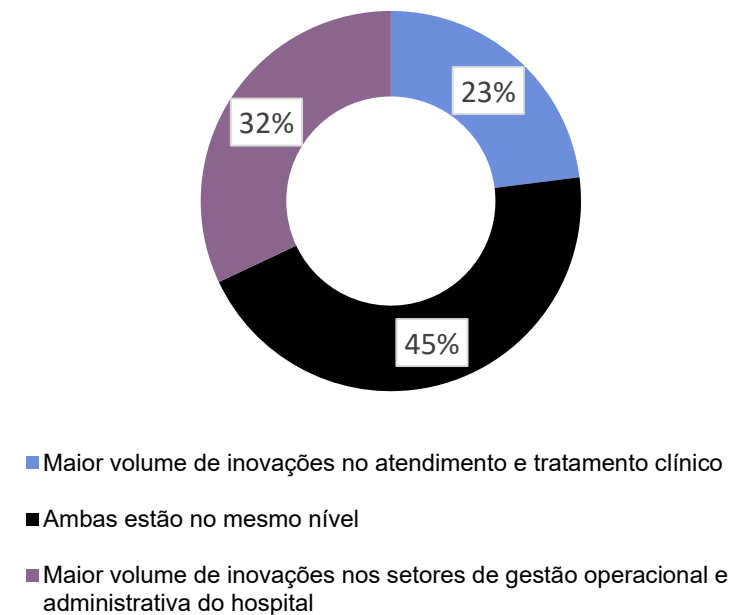
Apesar de a satisfação com a empresa e com o trabalho do dia a dia ser semelhante entre os profissionais da linha de frente e da gestão operacional, **a primeira diferença de percepção entre essas pessoas é a visão sobre o acompanhamento de inovações por parte das empresas.**

A área de gestão está com uma percepção perante as inovações no segmento da saúde bem melhor do que a linha de frente, mesmo que ambas tenham uma visão positiva sobre o assunto.

### O QUANTO A EMPRESA QUE TRABALHA ACOMPANHA AS INOVAÇÕES NO SEGMENTO DE SAÚDE?



### O VOLUME DE INOVAÇÕES É MAIOR PARA QUAL SETOR?

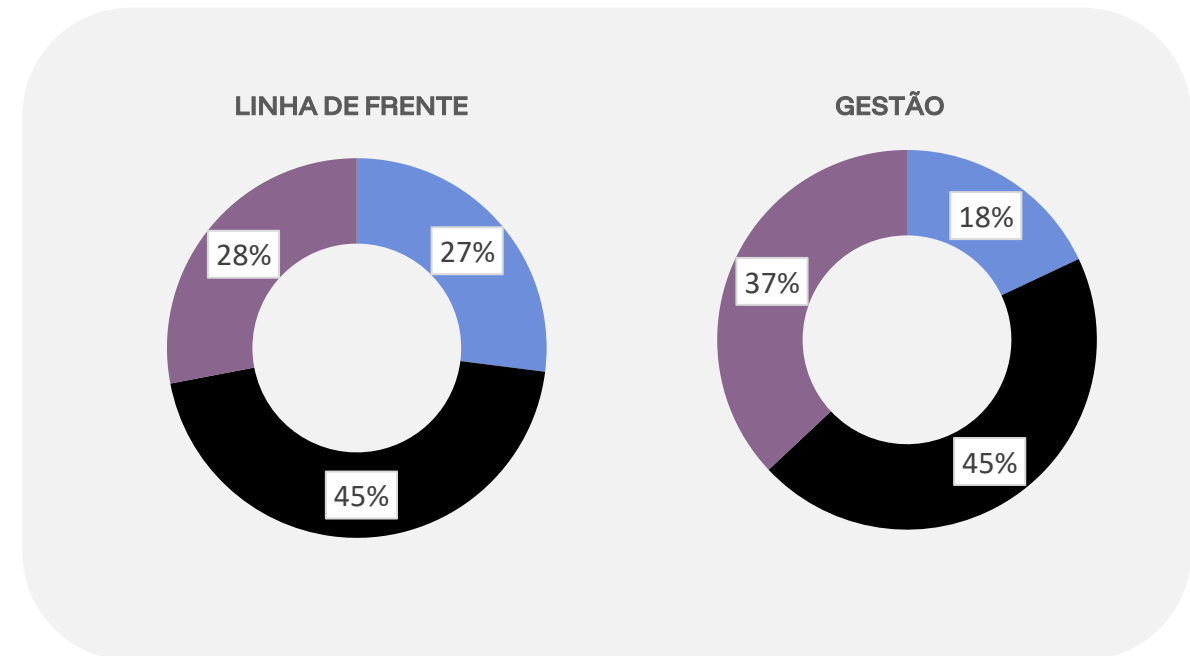
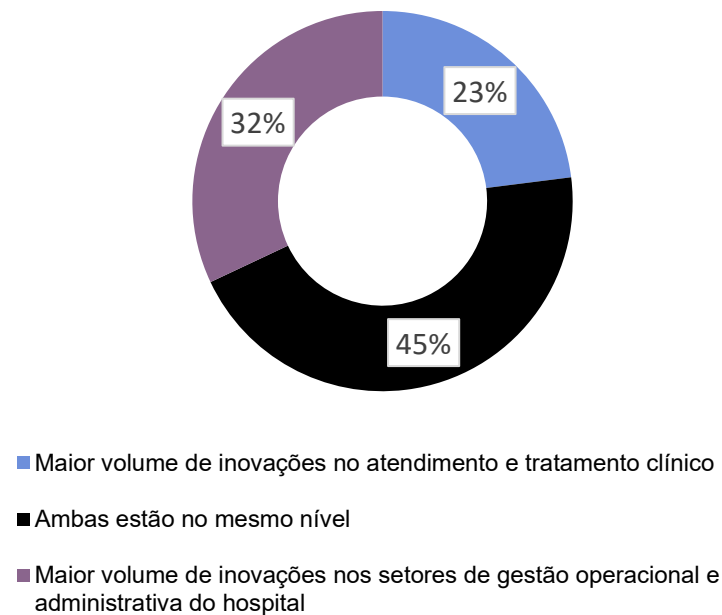


## PRINCIPAIS INSIGHTS

Em linha com a percepção de inovação positiva para as áreas de gestão e de atendimento ao paciente, ao questionar sobre o volume de inovações percebe-se principalmente uma visão equivalente de inovações para os dois setores.

Vale ressaltar de qualquer forma, que entre os que apontam algum setor como o que possui maior acesso, os gestores entendem que há um maior volume de inovações para a gestão operacional e administrativa do que para o atendimento e tratamento clínico.

### O VOLUME DE INOVAÇÕES É MAIOR PARA QUAL SETOR?



PERGUNTAS: Numa escala de 1 a 5, como você avalia o volume de inovações tecnológicas chegando para o atendimento e tratamento clínico direto ao paciente comparado às áreas de gestão de um hospital? / Para finalizar, pensando sobre o uso de ferramentas e agentes de inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho, o quanto você concorda com as seguintes afirmativas.

E como esses  
profissionais  
veem o uso de  
inteligência artificial  
no ambiente  
de trabalho?

JAN/26

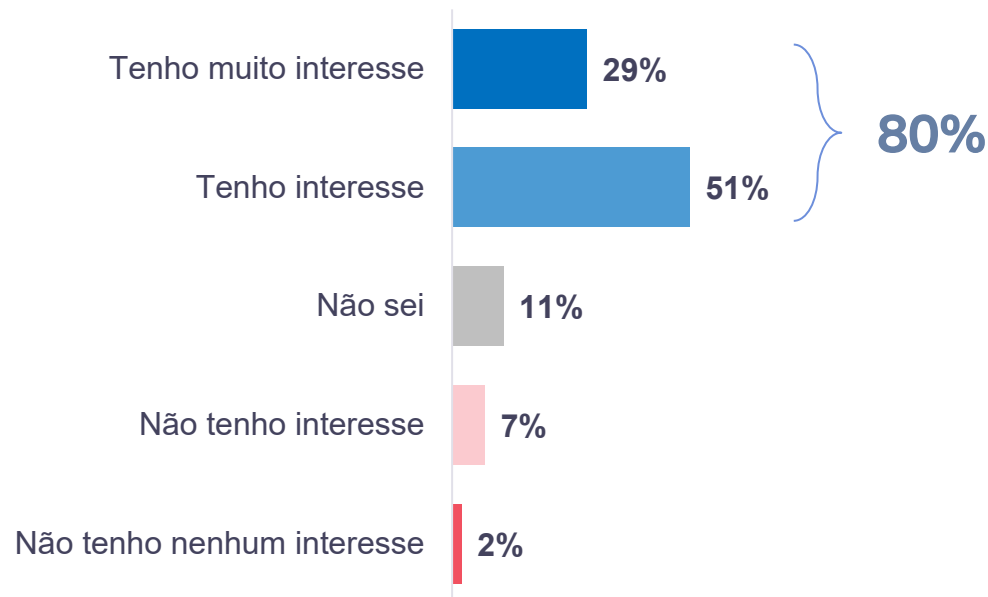
RELATÓRIO DE PESQUISA

## PRINCIPAIS INSIGHTS

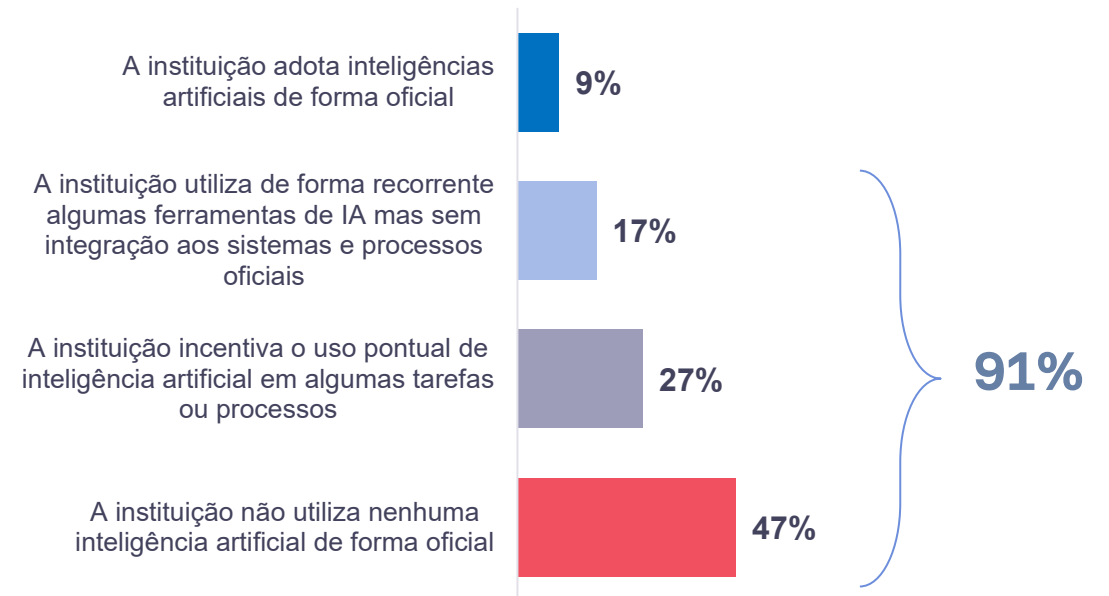
Pensando no ambiente de trabalho, **80% dos profissionais da saúde afirmam TER INTERESSE OU MUITO INTERESSE** no uso de ferramentas com **inteligência artificial**, ao segmentar por áreas, a gestão se destaca pelo maior interesse (86%) do que a linha de frente (74%).

Já em relação ao uso de IA como um processo oficializado, **91% não adotam IAs de forma oficial** sendo que **47% afirmam que não utilizam nenhuma e 27% que utilizam de modo pontual**.

### INTERESSE EM USAR FERRAMENTAS DE IA NO AMBIENTE DE TRABALHO?



### E COMO ENXERGA O USO DE IA NA EMPRESA?

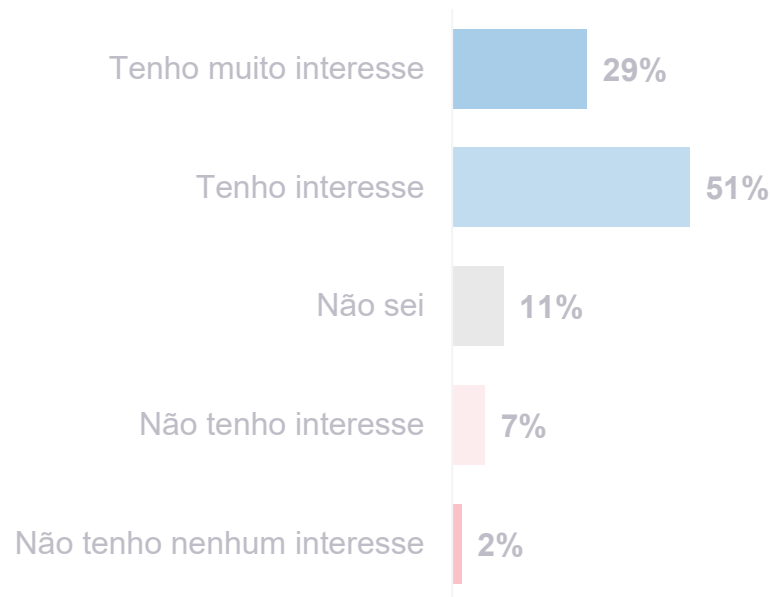


PERGUNTAS: Qual é o seu interesse em utilizar ferramentas de Inteligência Artificial no seu ambiente de trabalho? / De modo geral, como você enxerga o uso de inteligência artificial na empresa em que trabalha?

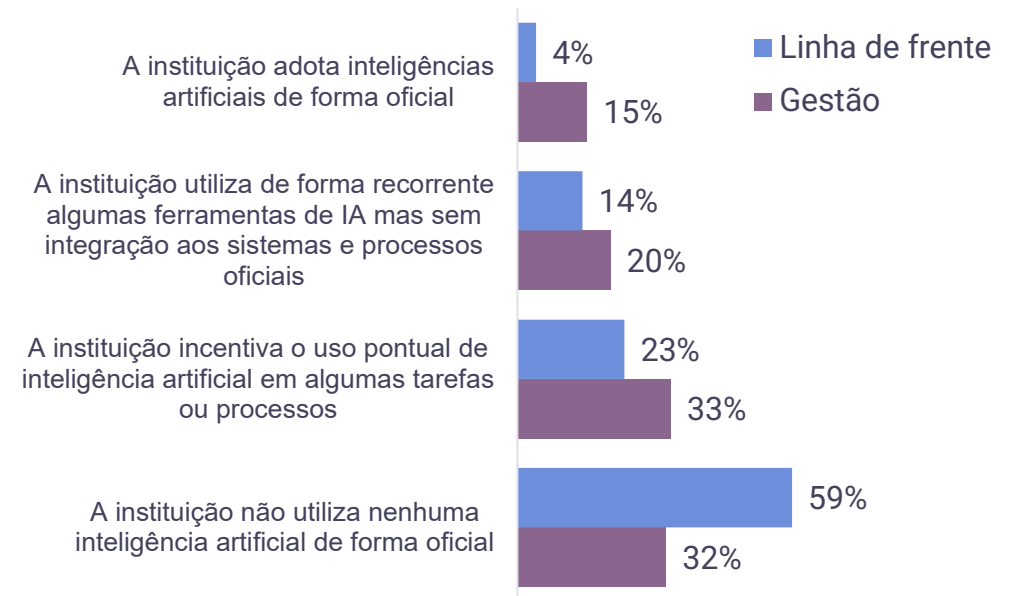
## PRINCIPAIS INSIGHTS

Vale ressaltar que sobre o uso de IA, mais uma vez, temos uma grande diferença na percepção por setores. **Enquanto para 59% dos colaboradores da linha de frente, a instituição NÃO ADOTA NENHUMA IA. Para a gestão, esse percentual é bem menor, 32%.** O que reforça a visão que o acesso a inovações por mais que pareça ser semelhante, existe um volume maior associado ao setor administrativo e a gestão operacional.

### INTERESSE EM USAR FERRAMENTAS DE IA NO AMBIENTE DE TRABALHO?



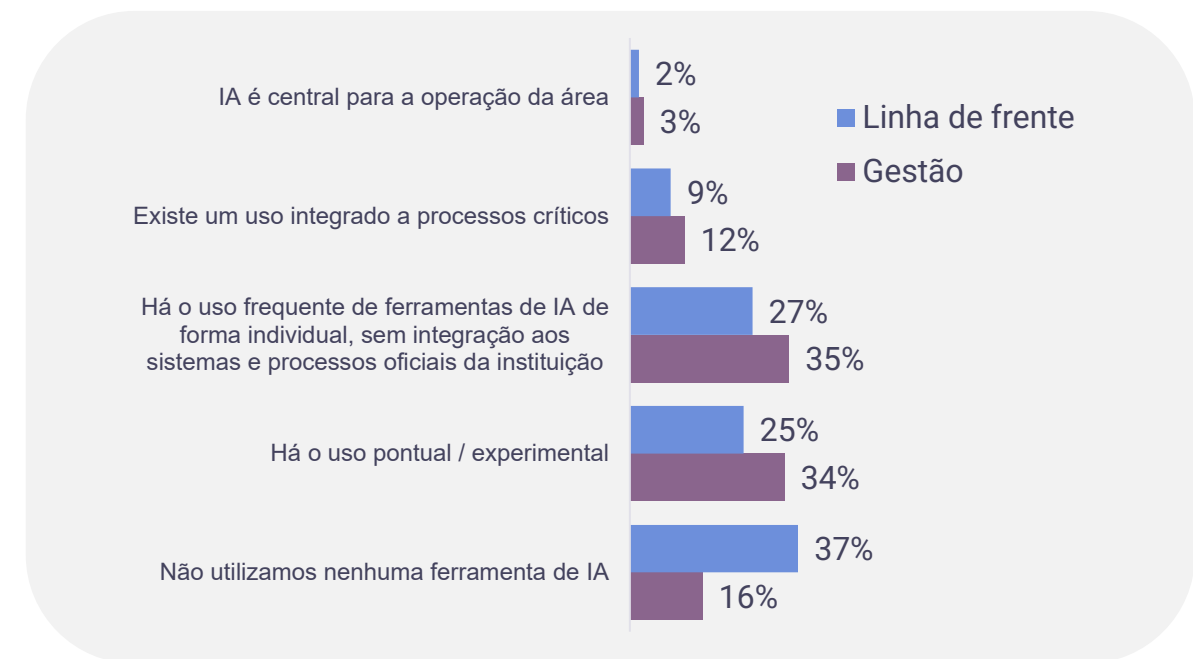
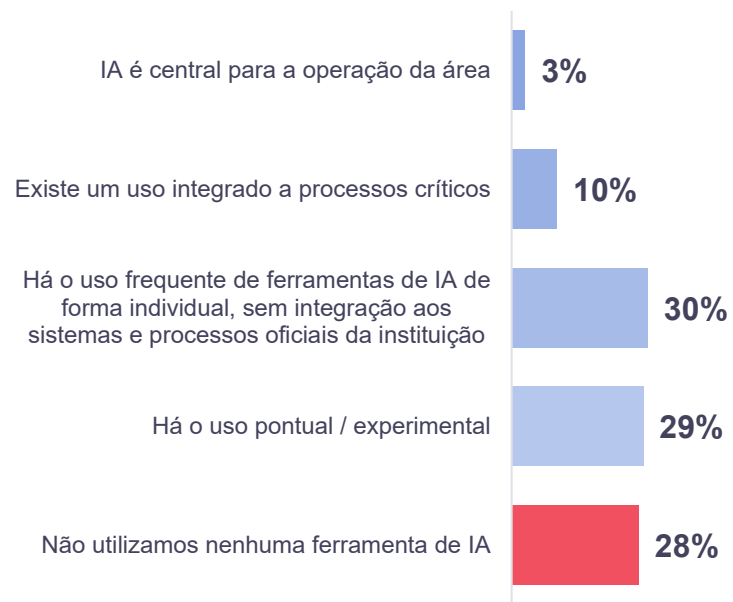
### E COMO ENXERGA O USO DE IA NA EMPRESA?



## PRINCIPAIS INSIGHTS

Ao questionar especificamente sobre a área em que trabalha, mais uma vez, **É REFORÇADA A VISÃO DE UM MENOR USO DE FERRAMENTAS DE IA POR PARTE DOS COLABORADORES QUE ESTÃO NA LINHA DE FRENTE EM COMPARAÇÃO AOS DE GESTÃO.**

### COMO DESCREVE O USO DE IA NA ÁREA QUE TRABALHA



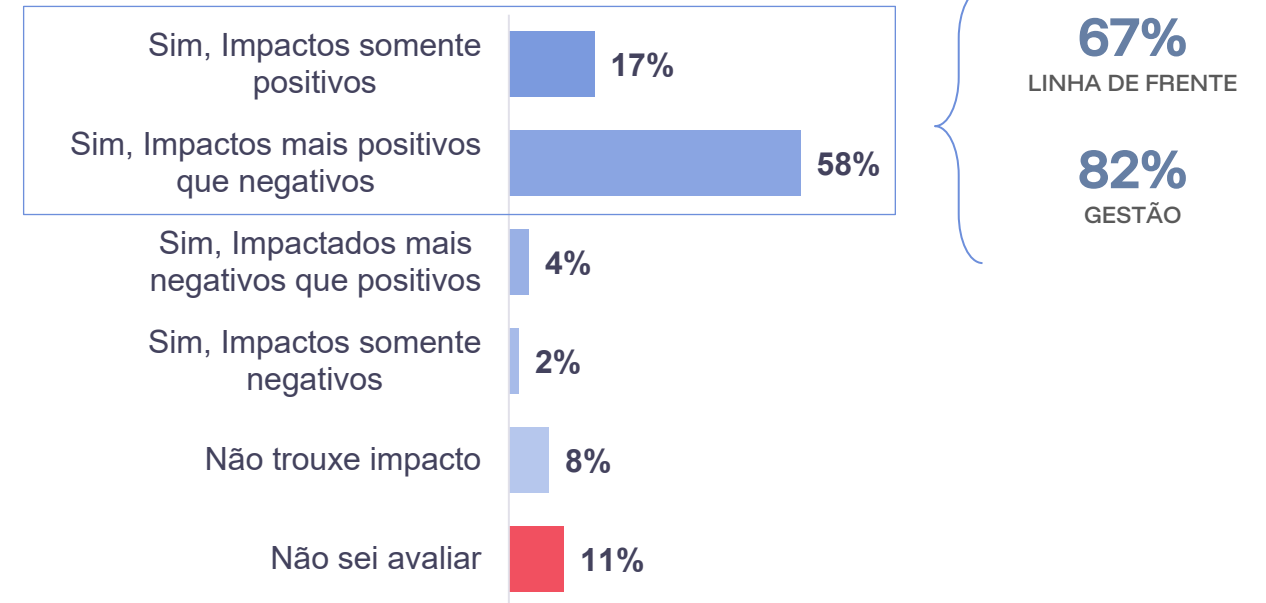
## PRINCIPAIS INSIGHTS

De modo geral, os profissionais da saúde, sejam da linha de frente ou da gestão, concordam que a **inteligência artificial trouxe impactos para as suas áreas e, que, esse impacto foi na maior parte das vezes POSITIVO (75%)**.

### COMO DESCREVE O USO DE IA NA ÁREA QUE TRABALHA



### O USO DE IA TROUXE IMPACTOS PARA A ÁREA?



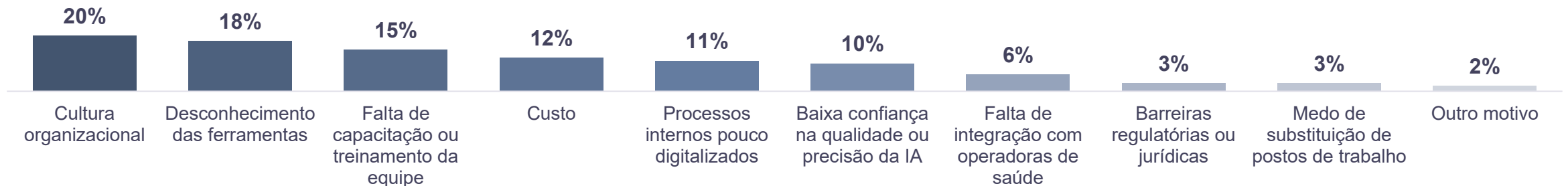
## PRINCIPAIS INSIGHTS

Já na visão dos profissionais que **não utilizam em suas áreas ou em nenhum cenário da instituição**, os principais impeditivos estão associados à **CULTURA ORGANIZACIONAL, AO DESCONHECIMENTO DAS FERRAMENTAS E FALTA DE CAPACITAÇÃO OU TREINAMENTO DA EQUIPE**.

O que indica um gap de oportunidade, os profissionais desejam utilizar da tecnologia mas as instituições estão atrasadas na oferta.

Logo, com mudanças na forma como as instituições de saúde lidam com a inteligência artificial, os colaboradores podem otimizar e acabar aderindo a um maior uso de ferramentas que contam com IA.

### PRINCIPAL BARREIRA PARA O IMPEDIMENTO DO USO DE IA

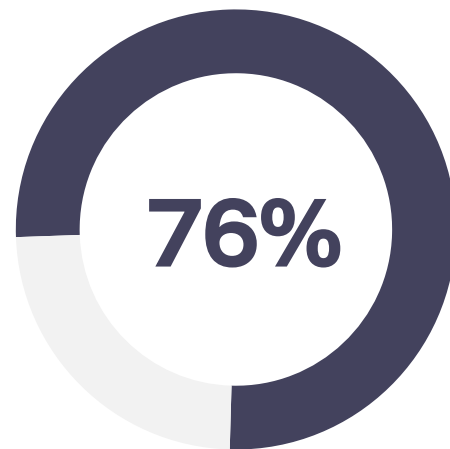


PERGUNTAS: Qual é a principal barreira que impede o uso de IA no local onde trabalha atualmente?

## PRINCIPAIS INSIGHTS

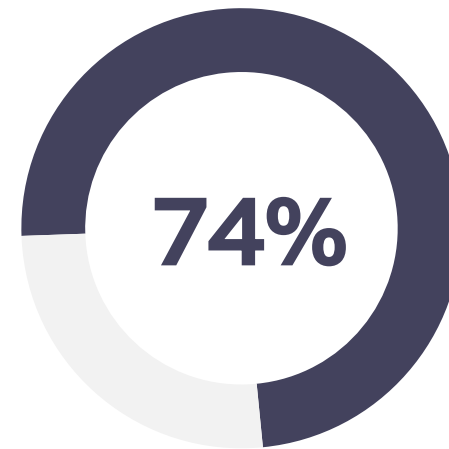
Nesse contexto sobre o uso de IA, a grande maioria dos profissionais da saúde entendem que é necessário um **treinamento apropriado para que aconteçam mudanças efetivas nas instituições de saúde**, uma vez que essas soluções poderiam auxiliar tanto os pacientes quanto os próprios colaboradores.

### IMPACTO DA ADOÇÃO DE FERRAMENTAS E AGENTES DE IA



NEUTRO - 16% | DISCORDO - 8%

Sem o devido treinamento, a adoção de ferramentas de inteligência artificial não trará mudanças efetivas no dia a dia dos hospitais, consultórios e outras instituições de saúde



NEUTRO - 22% | DISCORDO - 4%

Acho importante a adoção de ferramentas de inteligência artificial para auxiliar tanto os pacientes quanto os colaboradores em hospitais e outras instituições de saúde

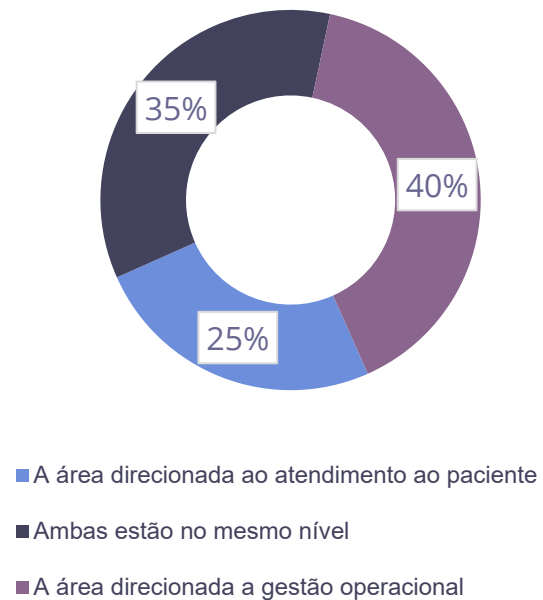
## PRINCIPAIS INSIGHTS

Em linha com a percepção de área que pode se beneficiar, os profissionais entendem que, atualmente, **HÁ MENOS EVOLUÇÃO NA ÁREA DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DO QUE NA GESTÃO OPERACIONAL.**

### QUAL ÁREA PODE SE BENEFICIAR MAIS COM USO DE SOLUÇÕES DE IA?



### QUAL ÁREA DO HOSPITAL ESTÁ MAIS EVOLUÍDA COM USO DE IA?

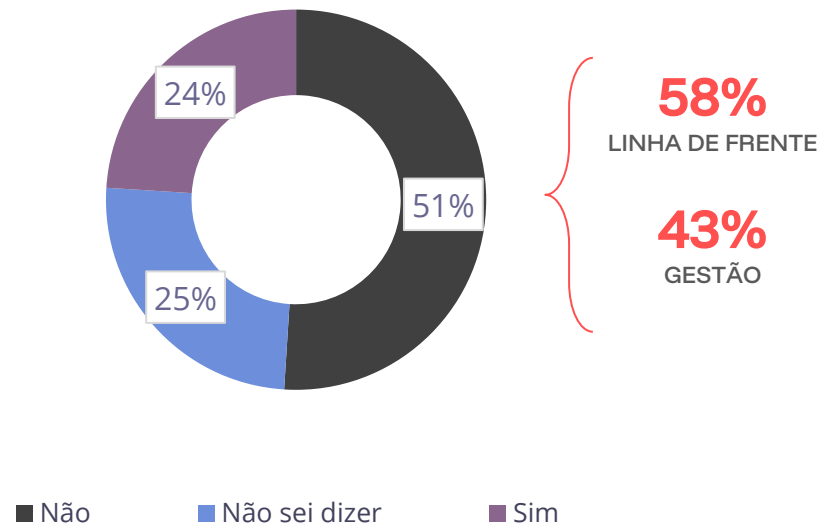


PERGUNTAS: Qual área do hospital você acredita que mais pode se beneficiar do uso de ferramentas e soluções com IA no dia a dia do trabalho? / E na sua visão, qual área do hospital (atendimento ao paciente ou gestão operacional) está atualmente mais evoluída em termos de uso de IA?

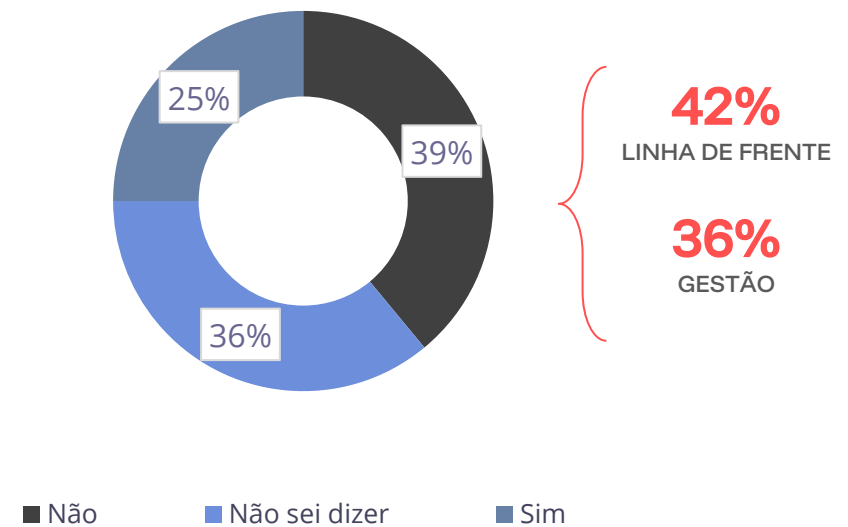
## PRINCIPAIS INSIGHTS

E pensando nos processos de diagnósticos médicos, os profissionais da saúde entendem que **NÃO HÁ USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL** ou **NÃO SABEM SOBRE ESSE USO**. Da mesma forma, agora pensando na execução ou auxílio de procedimentos, a grande maioria dos colaboradores afirmam que **NÃO HÁ** ou **NÃO SABEM SOBRE O USO DE IA** nesse contexto.

### HÁ USO DE IA EM DIAGNÓSTICOS MÉDICOS?



### HÁ USO DE IA NA EXECUÇÃO OU AUXÍLIO DE PROCEDIMENTOS?



Saindo da percepção,  
COMO É A ADOÇÃO  
DE FERRAMENTAS  
E AGENTES DE IA  
na prática hoje?

JAN/26

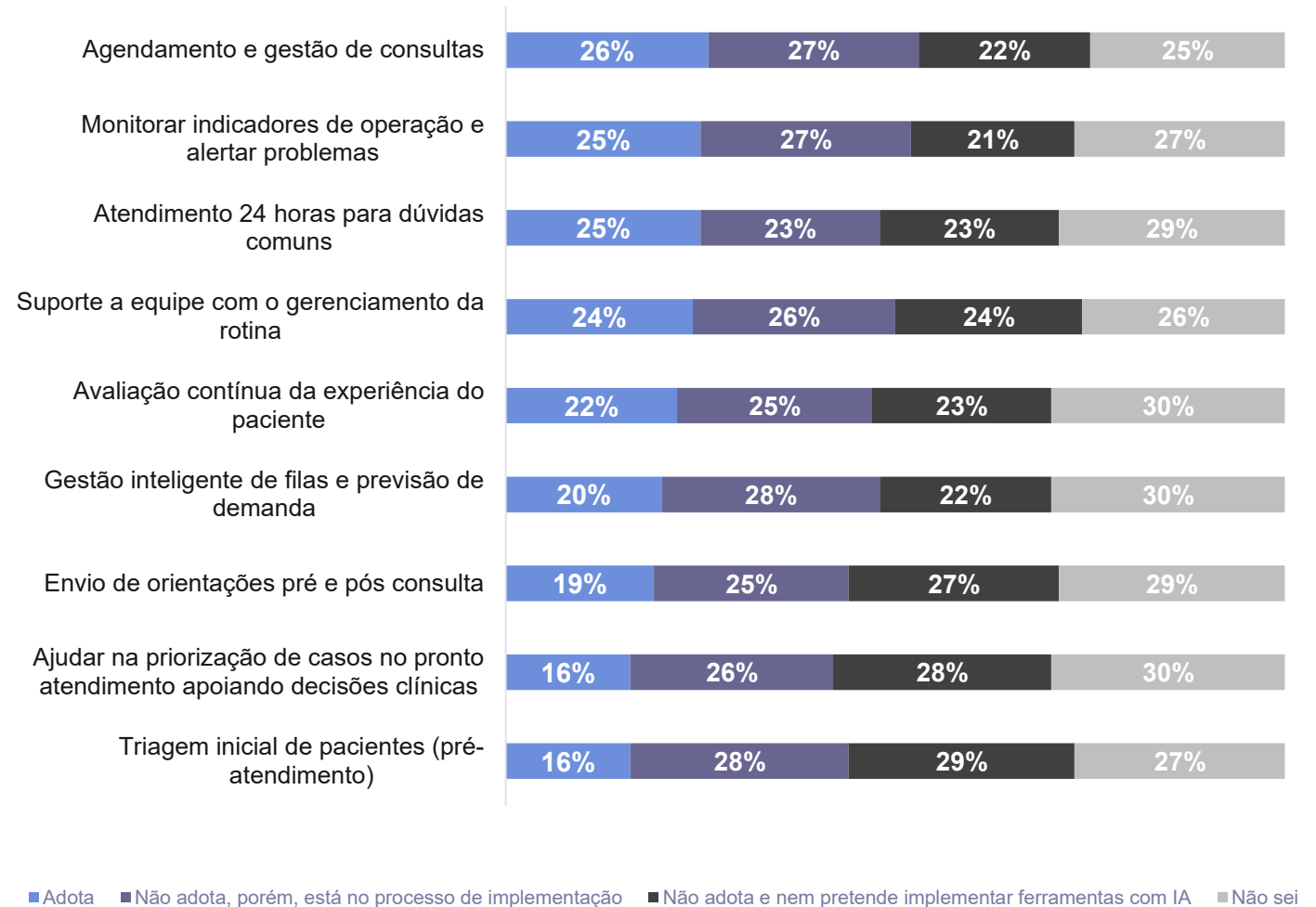
RELATÓRIO DE PESQUISA

## PRINCIPAIS INSIGHTS

A adoção de ferramentas de IA considerando os cenários apresentados ainda é muito incipiente, com grande parte das instituições no processo de implementação. Os cenários vinculados a linha de frente que contam com uma maior adoção dessas ferramentas são para: **AGENDAMENTO E GESTÃO DE CONSULTAS, ATENDIMENTO 24 HORAS e MONITORAMENTO DE INDICADORES DE OPERAÇÃO.**

Vale destacar também um alto desconhecimento em todos os cenários.

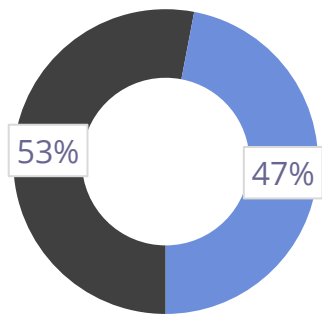
### COMO A INSTITUIÇÃO ADOTA FERRAMENTAS DE IA?



# PRINCIPAIS INSIGHTS

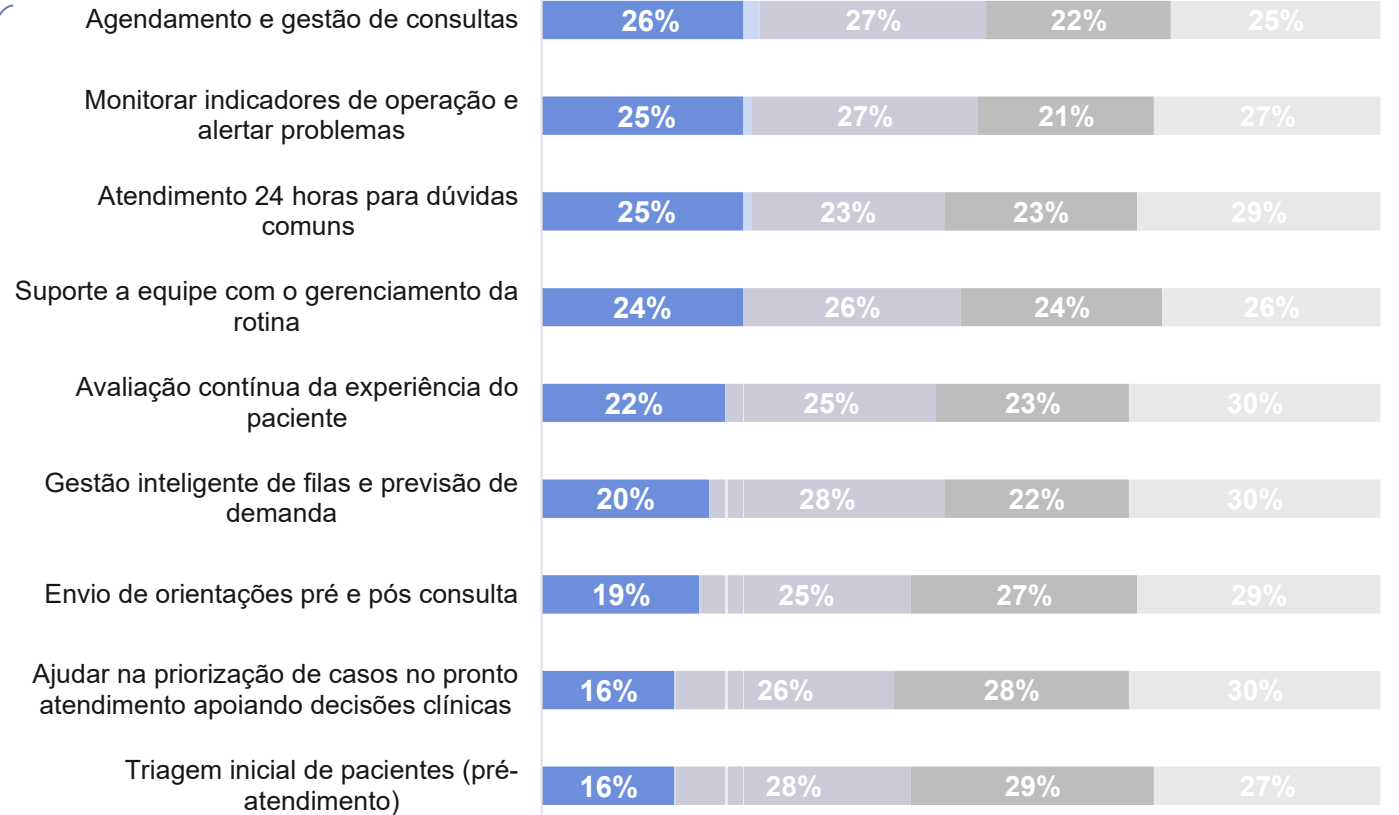
47% dos colaboradores de saúde trabalham em instituições que adotam ferramentas de IA em ao menos 1 das 9 finalidades avaliadas. Ao segmentar, os profissionais que atuam na área de gestão têm uma visão mais positiva sobre a adoção (53%) do que a linha de frente (42%).

## ADOÇÃO DE FERRAMENTAS DE IA



■ Não adota / Não sabe    ■ Adota algum

## COMO A INSTITUIÇÃO ADOTA FERRAMENTAS DE IA?

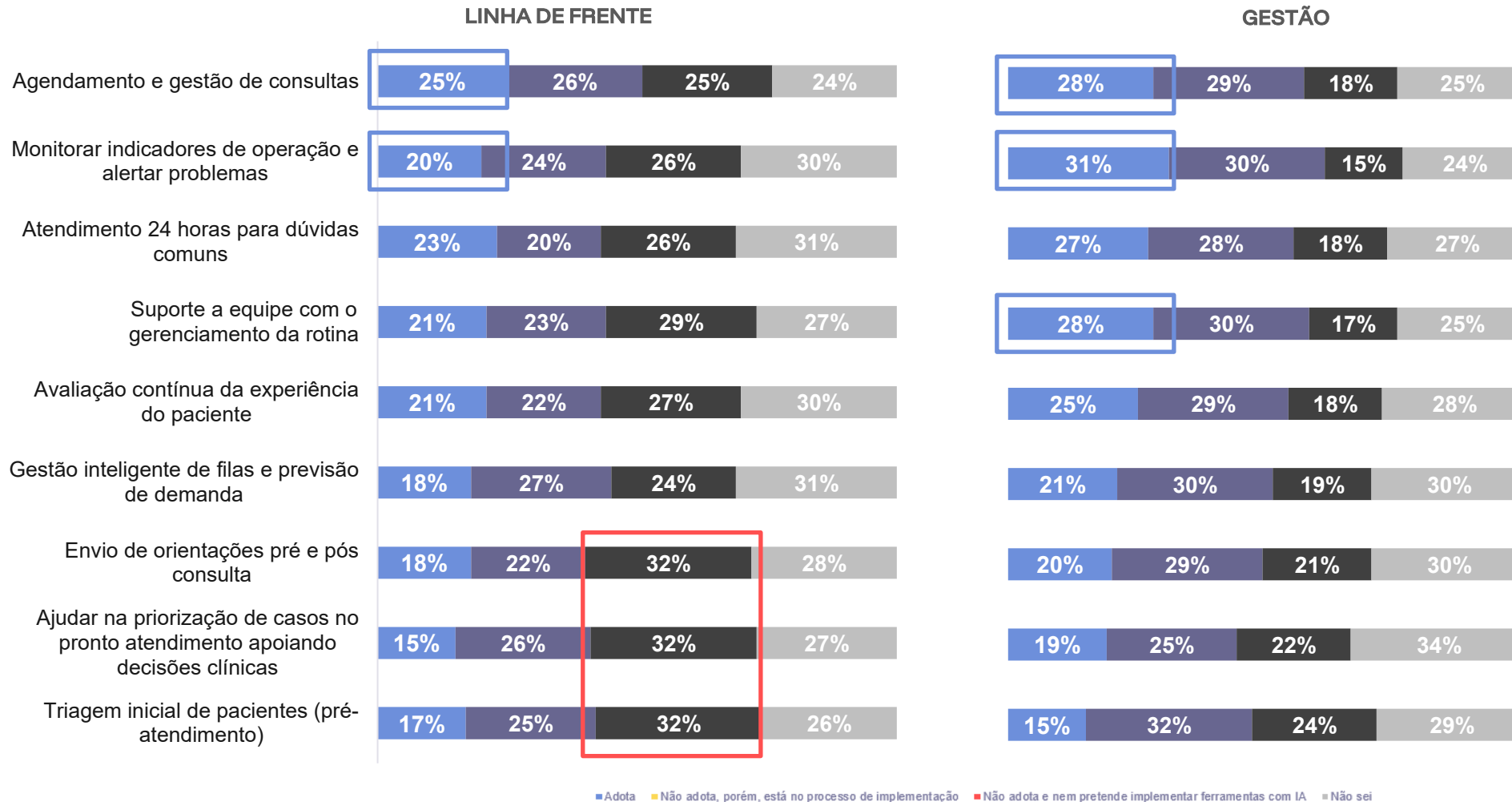


■ Adota    ■ Não adota, porém, está no processo de implementação    ■ Não adota e nem pretende implementar ferramentas com IA    ■ Não sei

PERGUNTAS: E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial?

# PRINCIPAIS INSIGHTS

## COMO A INSTITUIÇÃO ADOTA FERRAMENTAS DE IA?



Os colaboradores associados a gestão têm uma visão diferente dos de linha de frente, visto que para todos os processos têm percentuais de não adoção e pretensão de implementação menores.

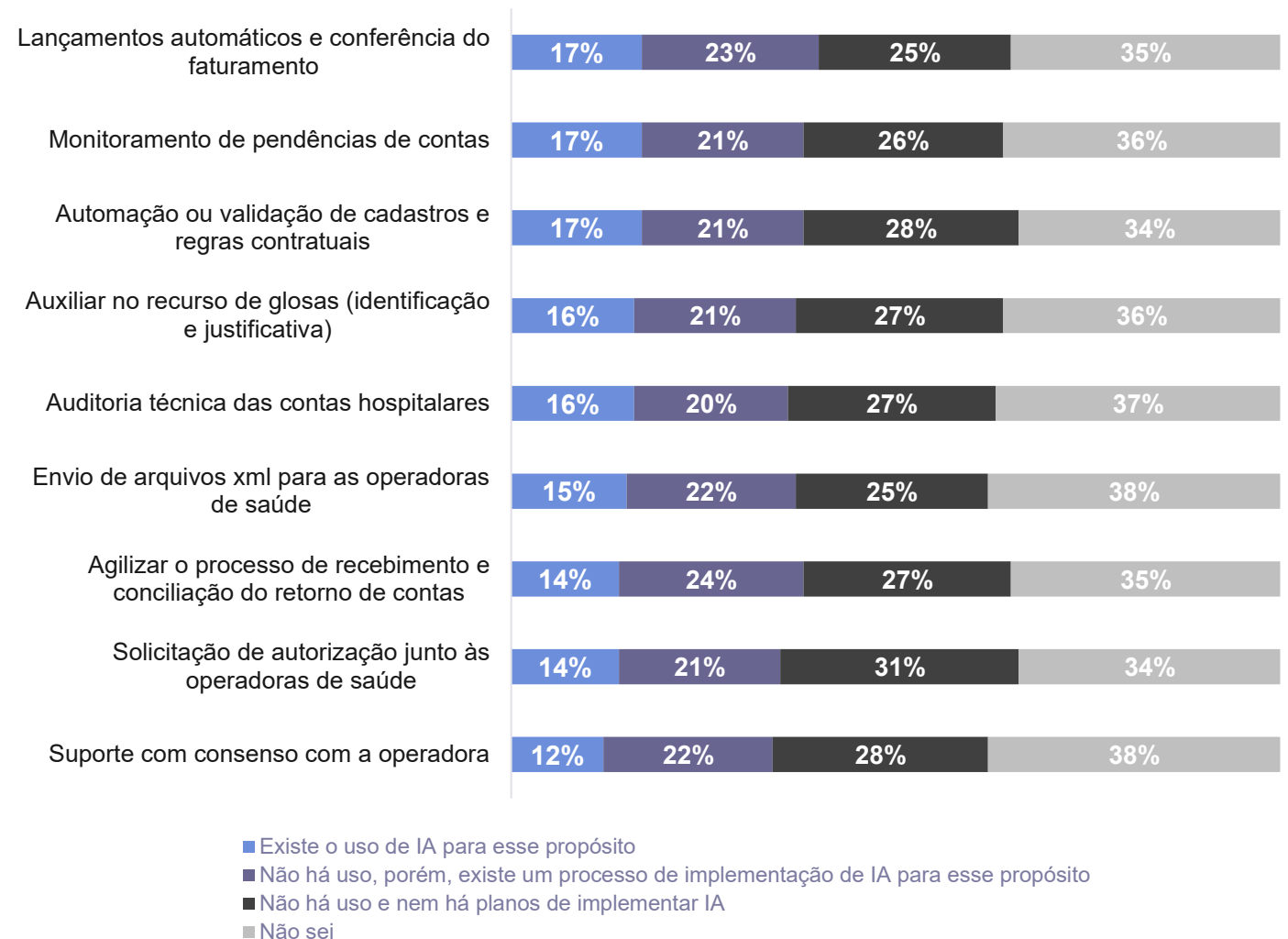
PERGUNTAS: E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial?

## PRINCIPAIS INSIGHTS

Além disso, ao avaliar outros cenários de adoção de ferramentas de inteligência artificial mais vinculadas a gestão, percebe-se uma baixa adoção. Logo apesar da gestão ter uma percepção de uso maior do que a linha de frente, quando se detalha itens específicos, o cenário inverte.

Dessa forma, presume-se que a gestão acaba utilizando IA mas não pensando especificamente na gestão operacional e sim, em outras atividades.

### COMO A INSTITUIÇÃO ADOTA FERRAMENTAS DE IA?

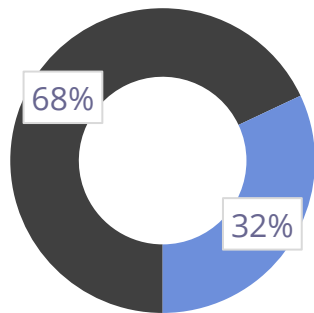


PERGUNTAS: Agora, considerando os seguintes cenários, responda novamente: como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial?

## PRINCIPAIS INSIGHTS

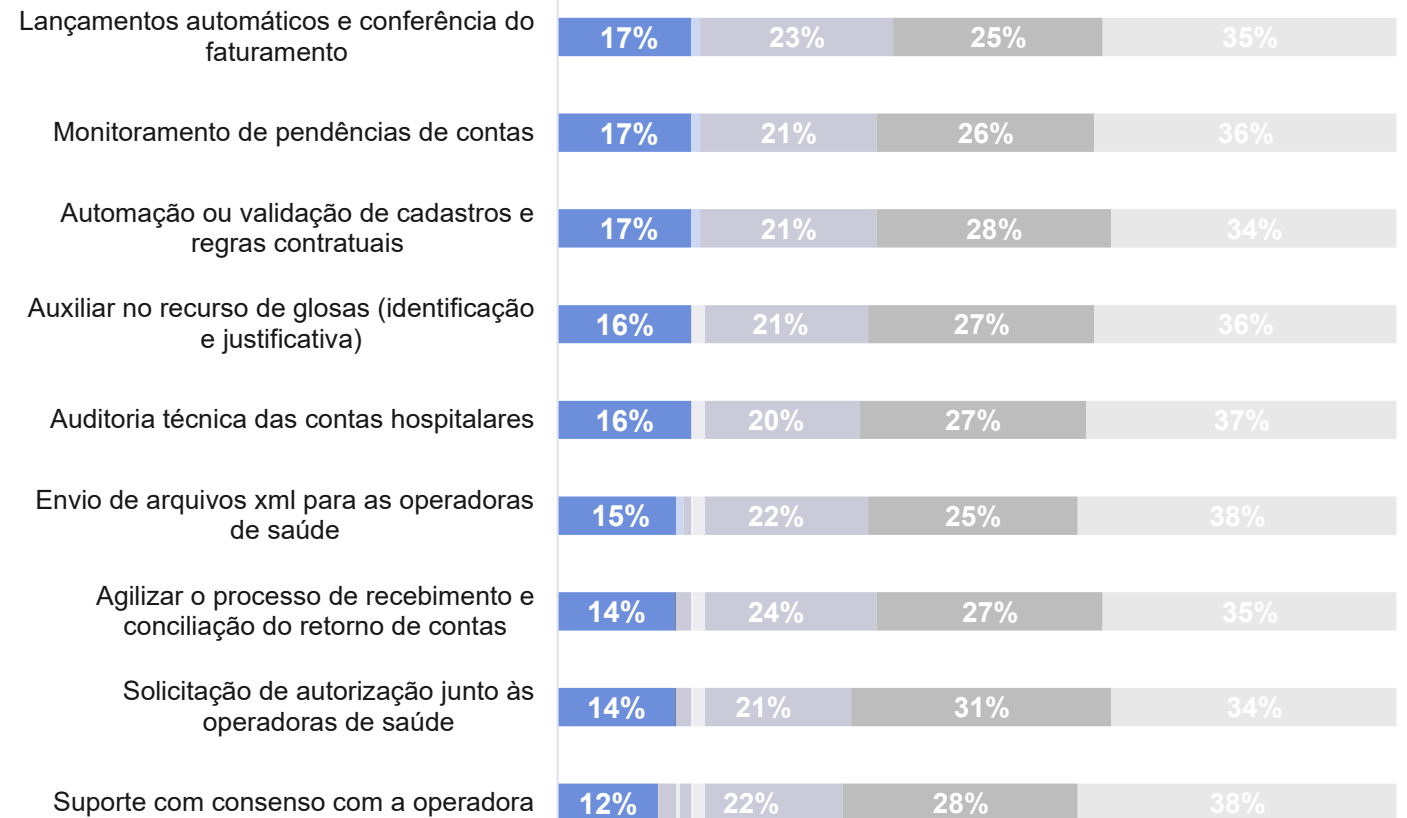
Nesse contexto, 32% das instituições adotam ferramentas de IA para pelo menos 1 das 9 finalidades avaliadas. Ao segmentar, 38% dos colaboradores que atuam na gestão veem o uso de IA para o propósito apresentado versus 28% dos colaboradores na linha de frente.

### ADOÇÃO DE FERRAMENTAS DE IA



■ Não usa / Não sabe    ■ Existe o uso

### COMO A INSTITUIÇÃO ADOTA FERRAMENTAS DE IA?

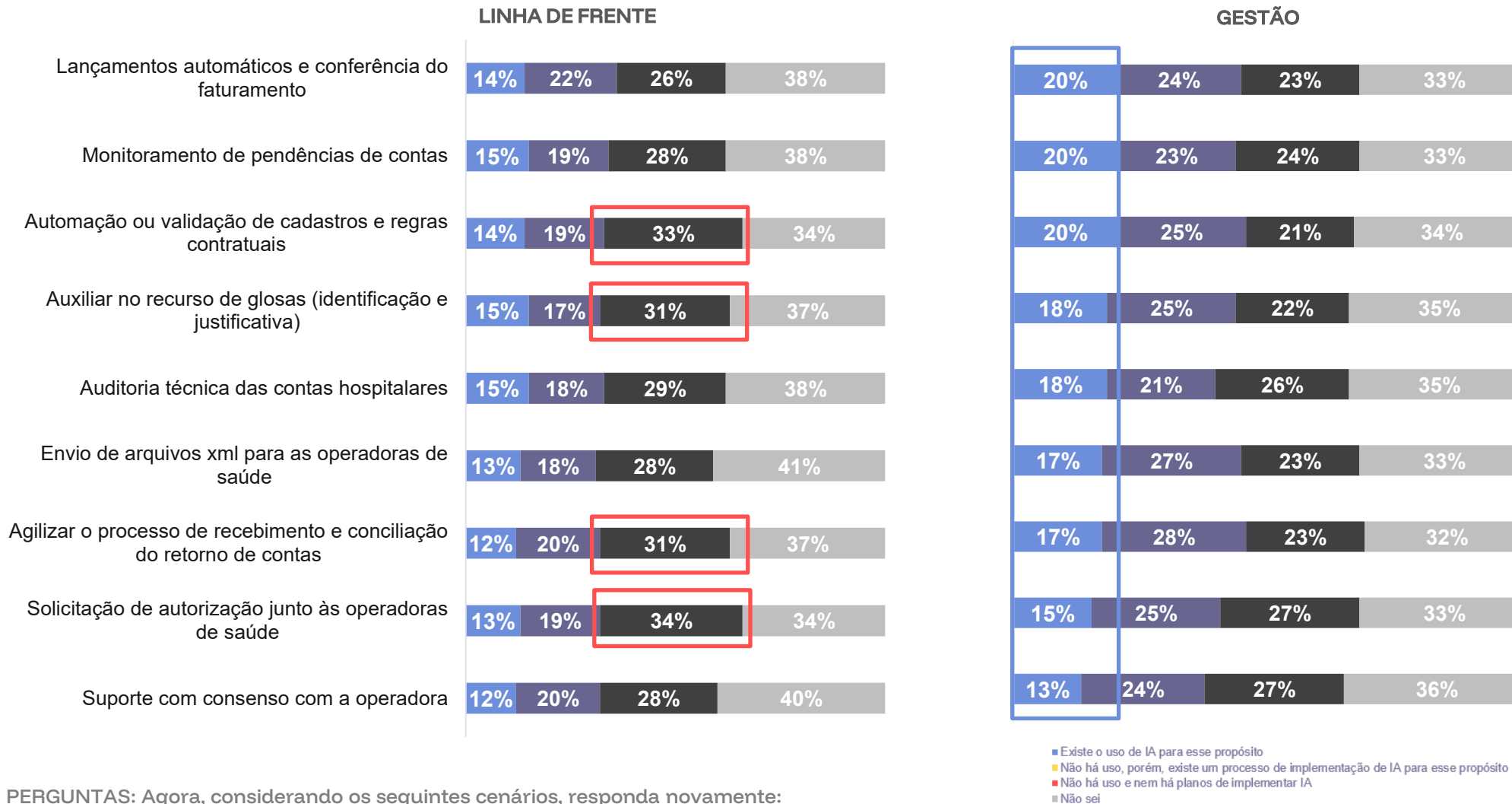


■ Existe o uso de IA para esse propósito  
 ■ Não há uso, porém, existe um processo de implementação de IA para esse propósito  
 ■ Não há uso e nem há planos de implementar IA  
 ■ Não sei

PERGUNTAS: Agora, considerando os seguintes cenários, responda novamente: como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial?

# PRINCIPAIS INSIGHTS

## COMO A INSTITUIÇÃO ADOTA FERRAMENTAS DE IA?



A visão dos colaboradores que trabalham na gestão operacional ou administrativa é mais positiva do que a visão dos profissionais da linha de frente.

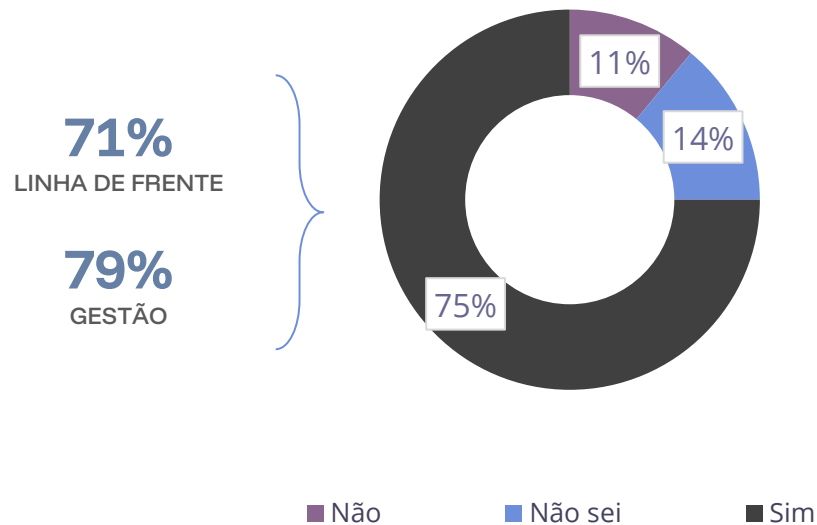
PERGUNTAS: Agora, considerando os seguintes cenários, responda novamente: como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial?

## PRINCIPAIS INSIGHTS

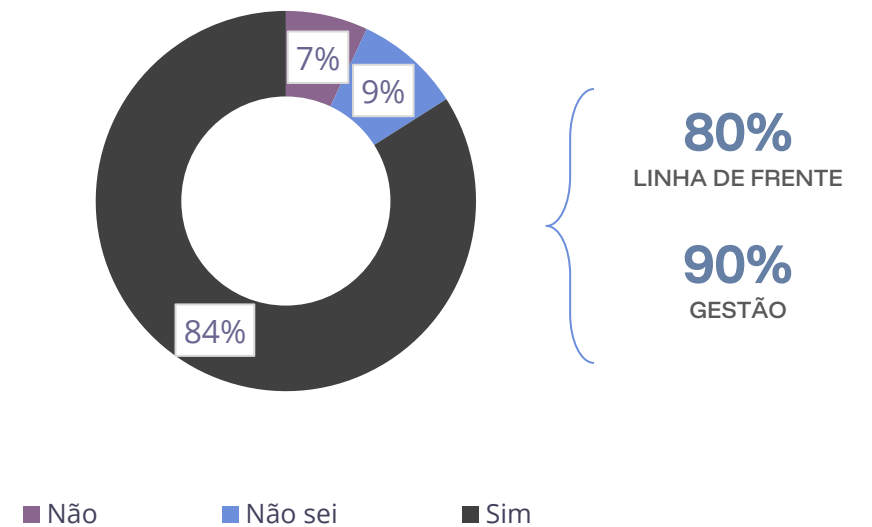
Por fim, pensando no futuro, **75%** desses profissionais da saúde acreditam que as soluções de IA serão essenciais para o melhor atendimento do paciente e **84%** para uma melhor gestão operacional.

Esses indicadores apontam a importância da implementação dessas soluções no contexto da saúde em que mesmo num cenário de baixa adesão os profissionais entendem a relevância da temática.

### SOLUÇÕES DE IA SERÃO ESSENCIAIS PARA O FUTURO DO ATENDIMENTO DO PACIENTE?



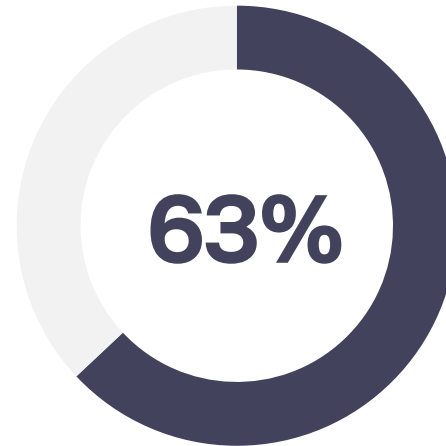
### SOLUÇÕES DE IA SERÃO ESSENCIAIS PARA O FUTURO DA GESTÃO OPERACIONAL?



## PRINCIPAIS INSIGHTS

Além disso, em linha com a visão sobre o impacto da adoção das soluções de IA, 63% dos profissionais de saúde entendem que esse melhor atendimento e gestão estão vinculados pela **redução de erros humanos com a adoção de IA nos processos da instituição.**

### USO DE FERRAMENTAS E AGENTES DE IA



NEUTRO - 28% | DISCORDO - 9%

**Acredito que os agentes e ferramentas de inteligência artificial acelerariam muito os processos vigentes no ambiente hospitalar inclusive reduzindo erros humanos**

E o que se pode  
concluir com base  
nesse estudo?

JAN/26

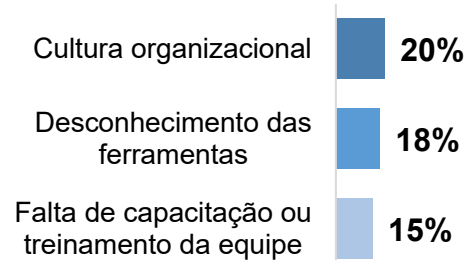
RELATÓRIO DE PESQUISA

## PRINCIPAIS INSIGHTS

# 9%

dos profissionais da saúde atuam em instituições que adotam inteligências artificiais de forma oficial

### TOP 3 BARREIRAS



Nesse contexto de baixa adoção, os principais impeditivos mencionados pelos profissionais da saúde estão associados à **cultura organizacional, ao desconhecimento das ferramentas e falta de capacitação ou treinamento da equipe.**

Os colaboradores, ainda, entendem que sem treinamentos o uso de ferramentas com IA não vão gerar mudanças efetivas nas instituições de saúde.

A adoção de ferramentas de IA ainda é muito incipiente, com grande parte das instituições no processo de implementação.

FINALIDADE LINHA DE FRENTE

# 47%

FINALIDADE GESTÃO

# 32%

Ao avaliar cenários mais vinculados a gestão, percebe-se uma adoção de IA ainda menor do que referente aos cenários da linha de frente, o que reforça uma oportunidade de diferenciação para as instituições que implementarem processos com IA que gerem valor para os envolvidos.

# Detalhamento dos resultados

JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA

RIVIO

# Caracterização e filtros

JAN/26

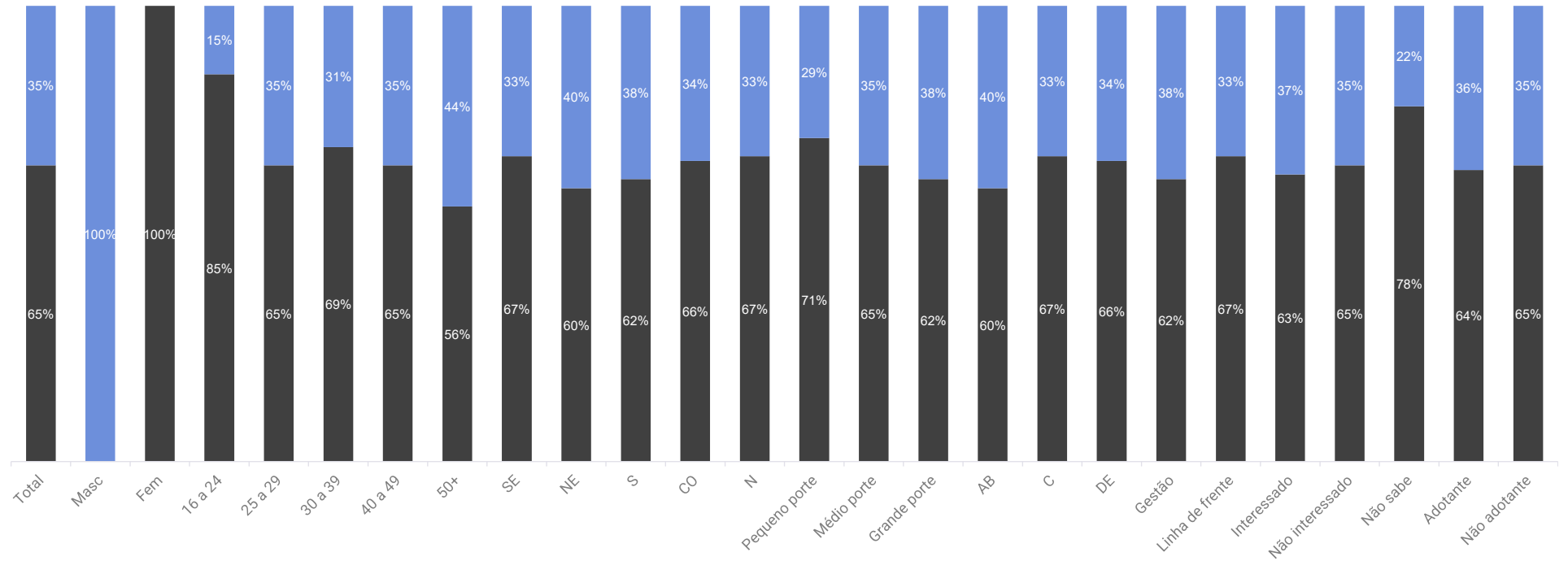
RELATÓRIO DE PESQUISA

**rivio**

# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

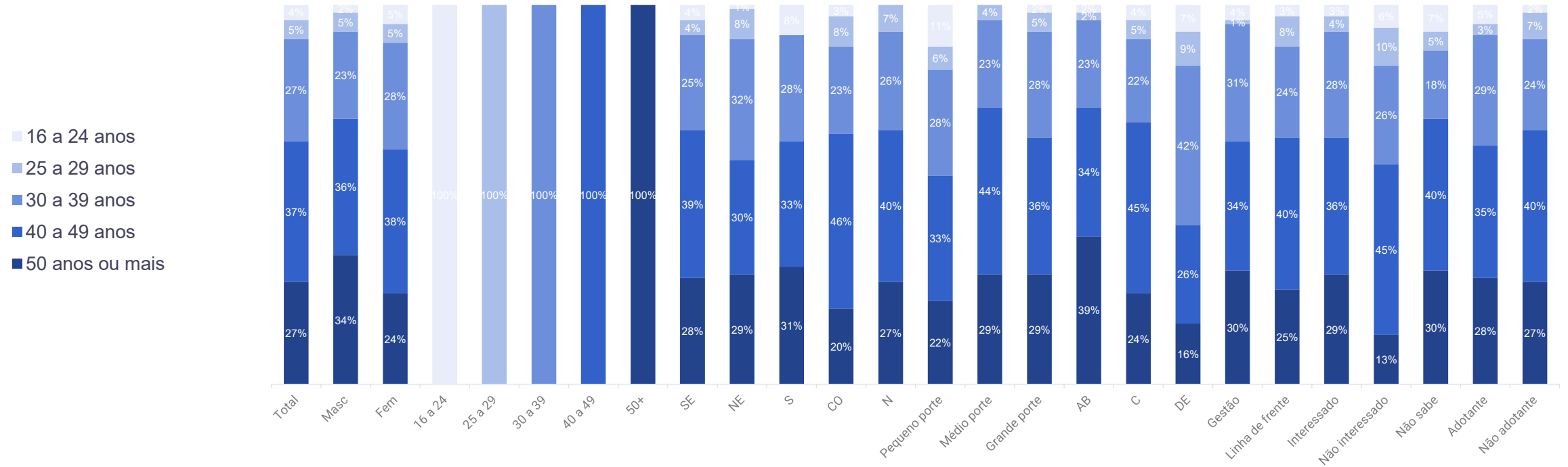
Sexo

■ Masculino  
■ Feminino



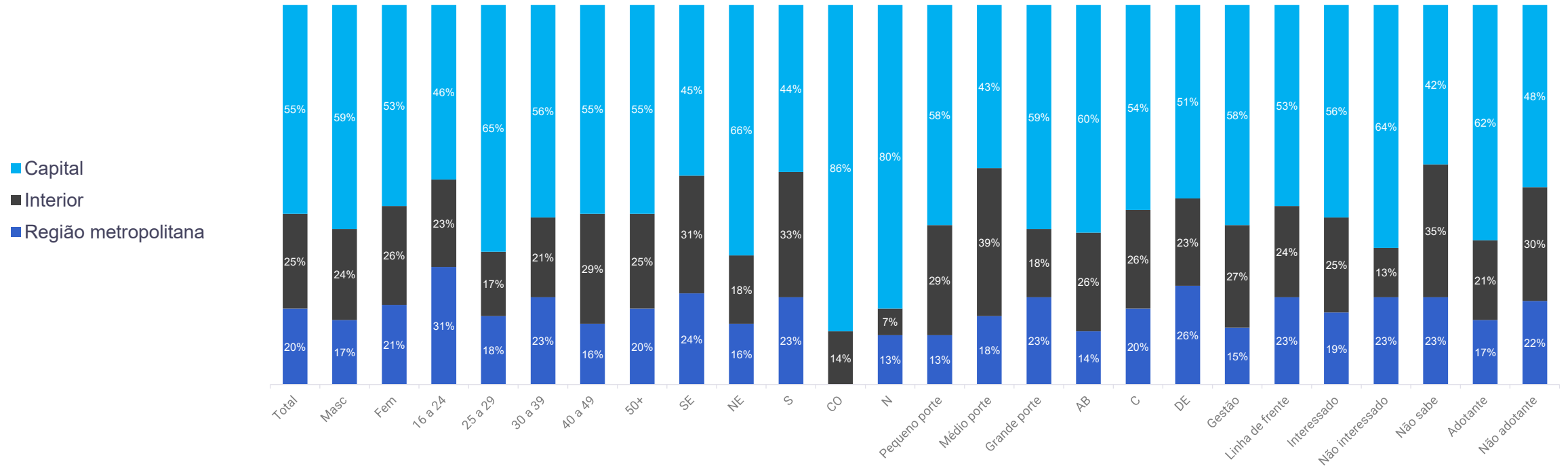
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Qual a sua faixa etária?



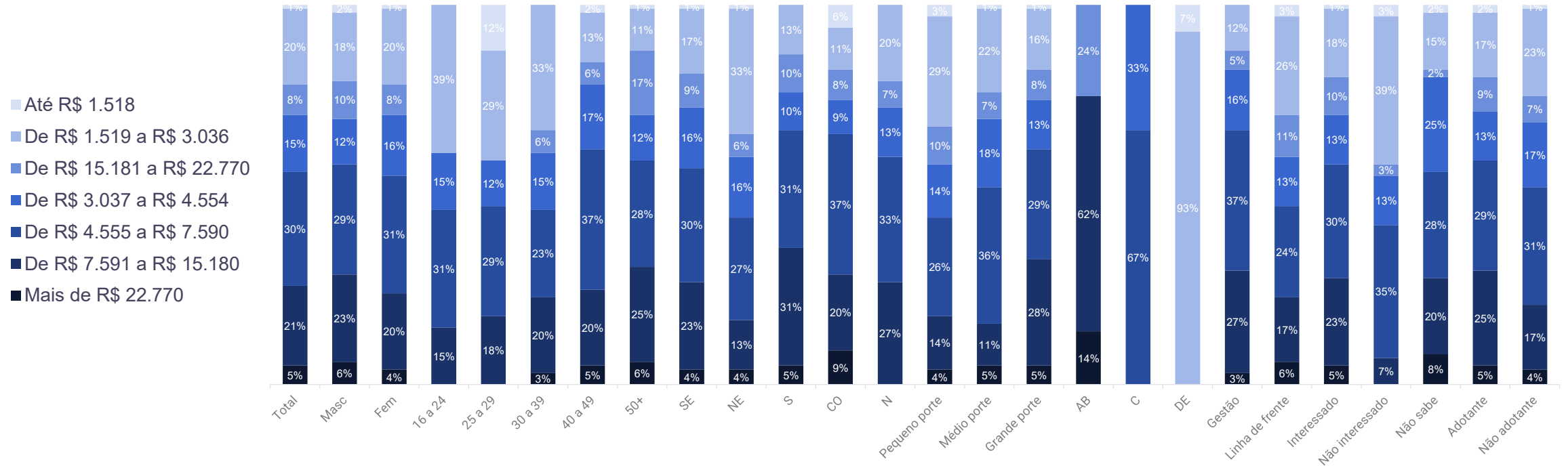
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

A cidade que você mora é?



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Qual é a renda familiar mensal da sua residência? | Por favor, considere a soma dos rendimentos de todos os moradores.



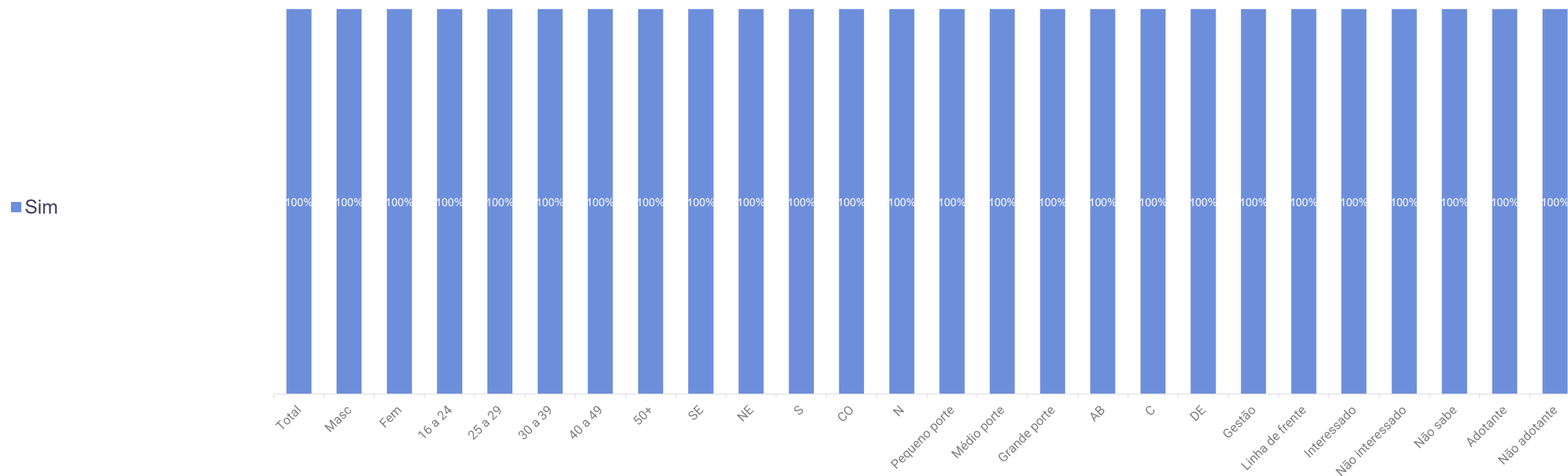
# Crivo

JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA

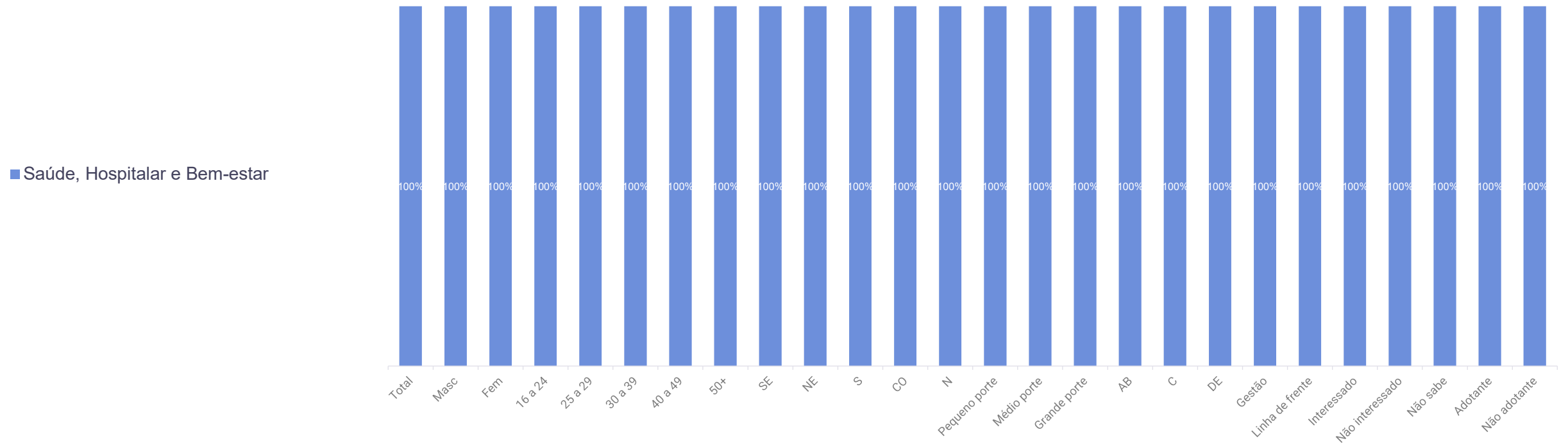
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Você trabalha atualmente?



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Qual o segmento da empresa em que você trabalha?



Rivio

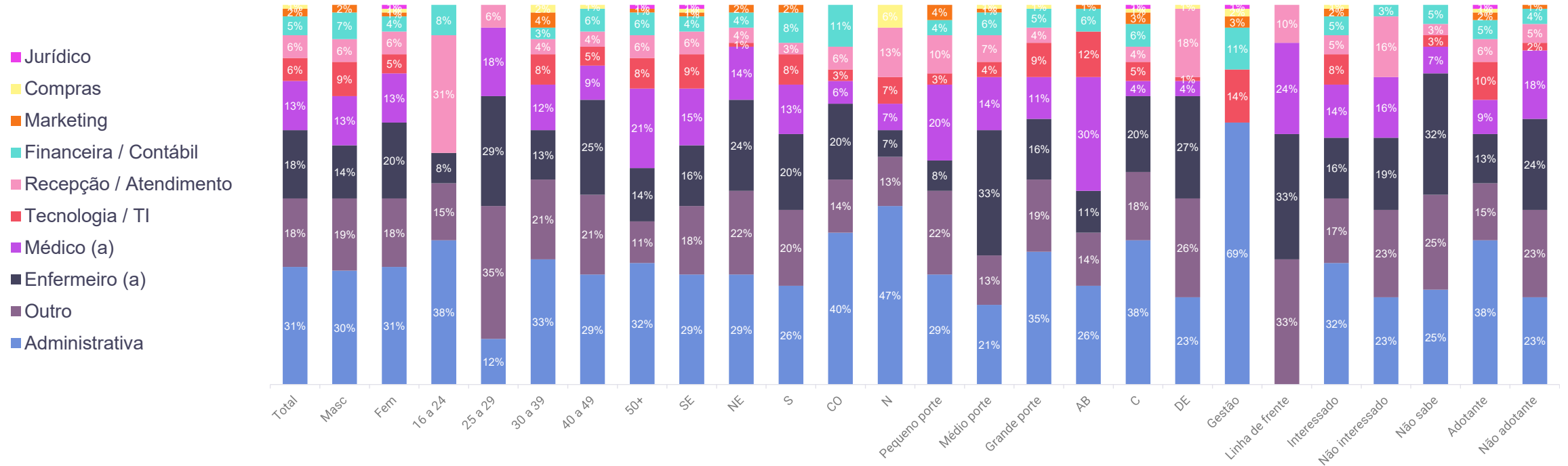
JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA

RIVIO

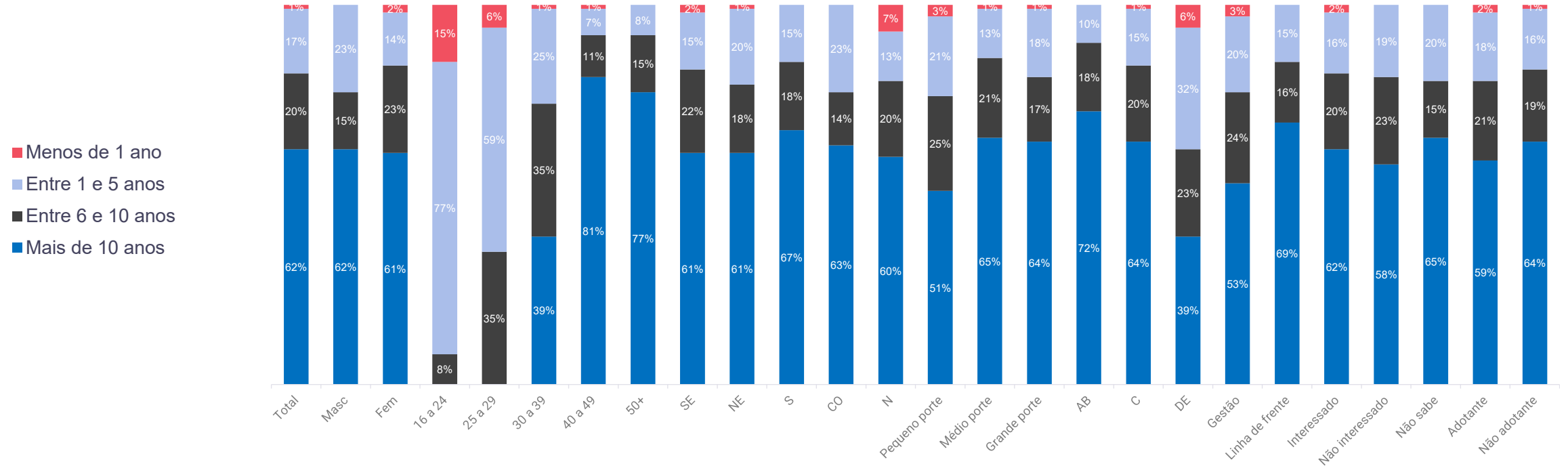
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E qual é a sua área de atuação/cargo?



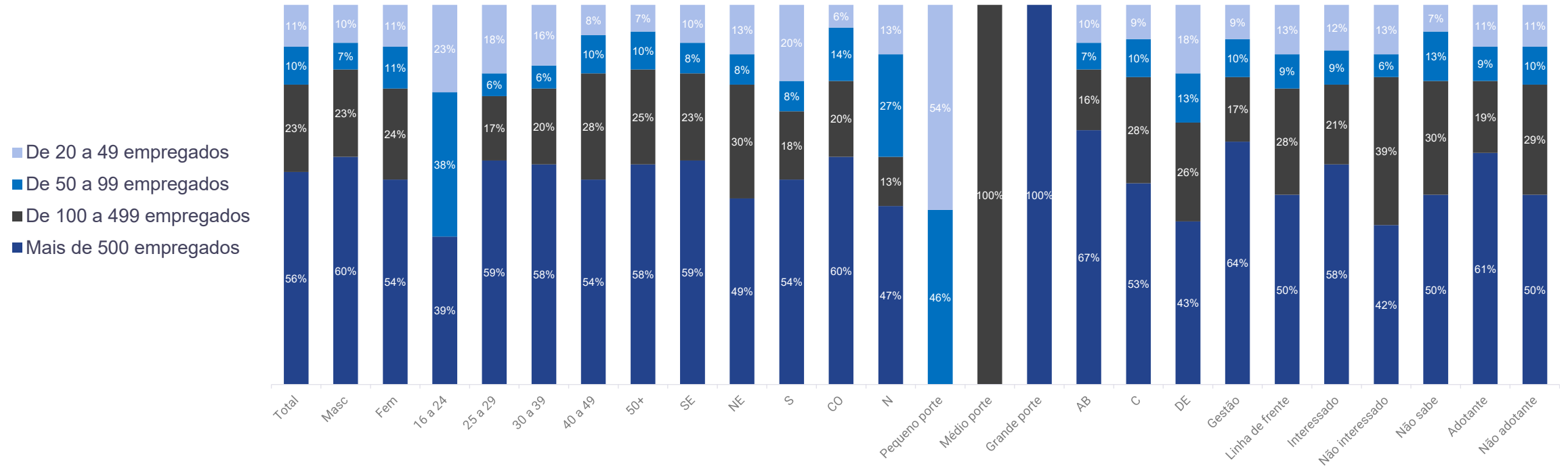
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Há quanto tempo você atua na área da saúde?



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Quantos funcionários tem a empresa em que você trabalha?



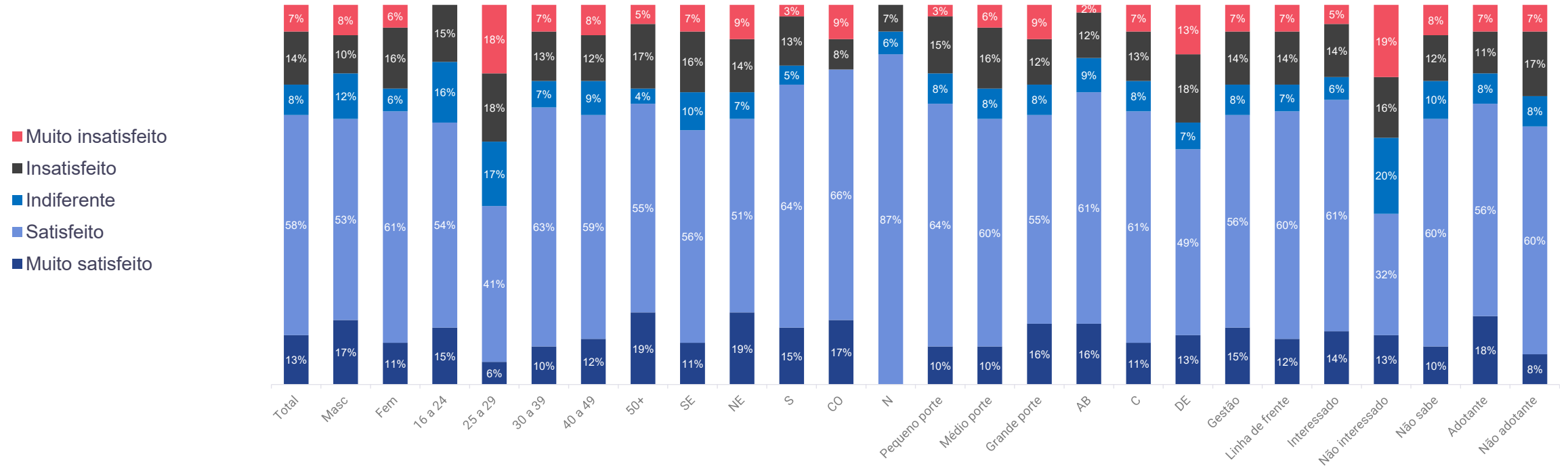
# Percepção sobre a empresa e trabalho atual

JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA

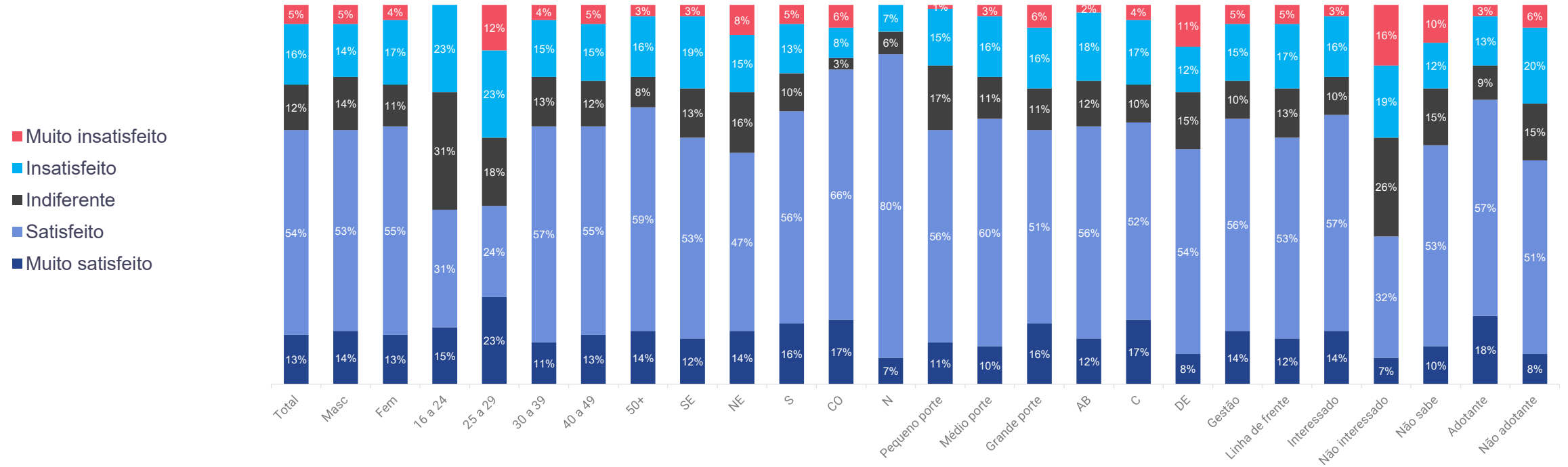
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Pensando no seu dia a dia no trabalho, o quão satisfeito você está?



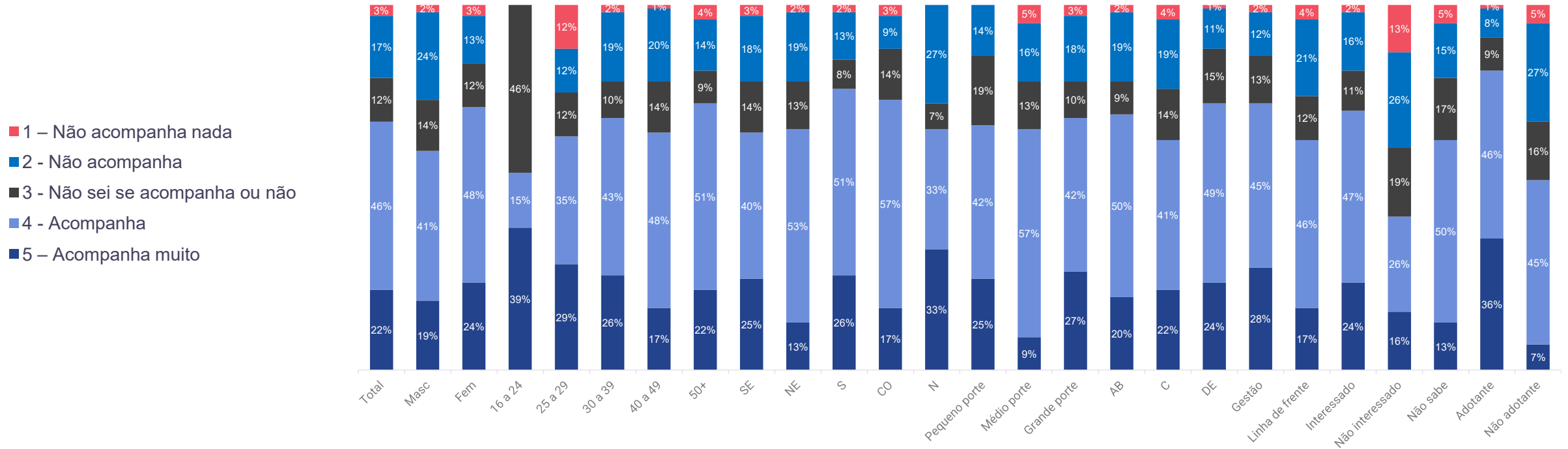
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E o quão satisfeito você está com a empresa em que trabalha?



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Quanto você acha que a empresa em que trabalha acompanha as inovações no segmento da saúde?



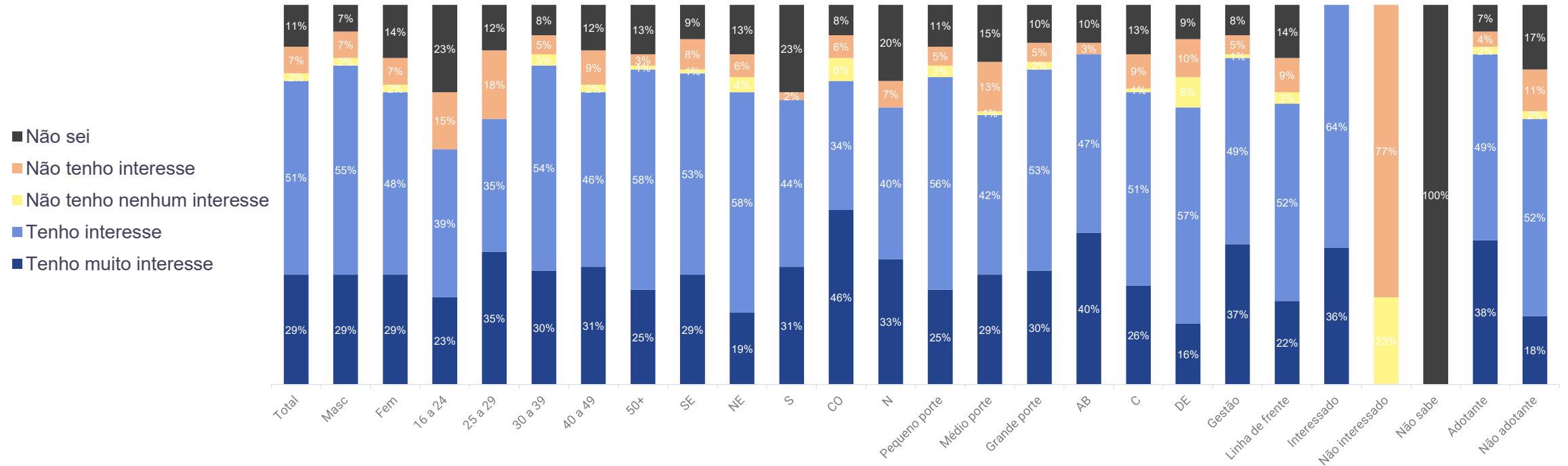
# Interesse e adoção de IA

JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA

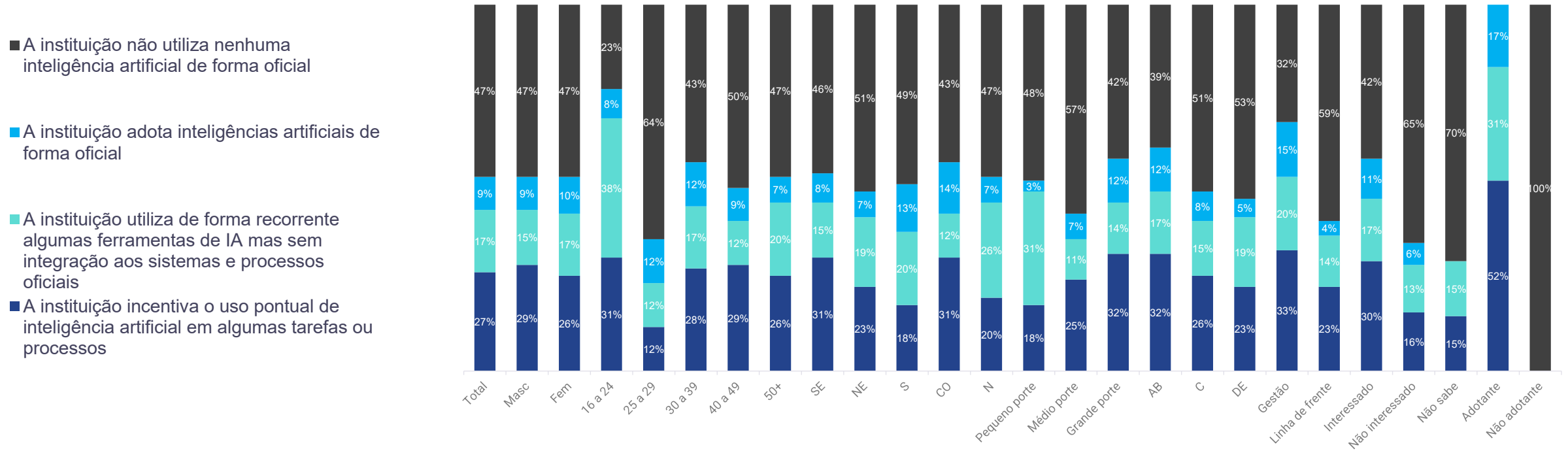
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Qual é o seu interesse em utilizar ferramentas de Inteligência Artificial no seu ambiente de trabalho?



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

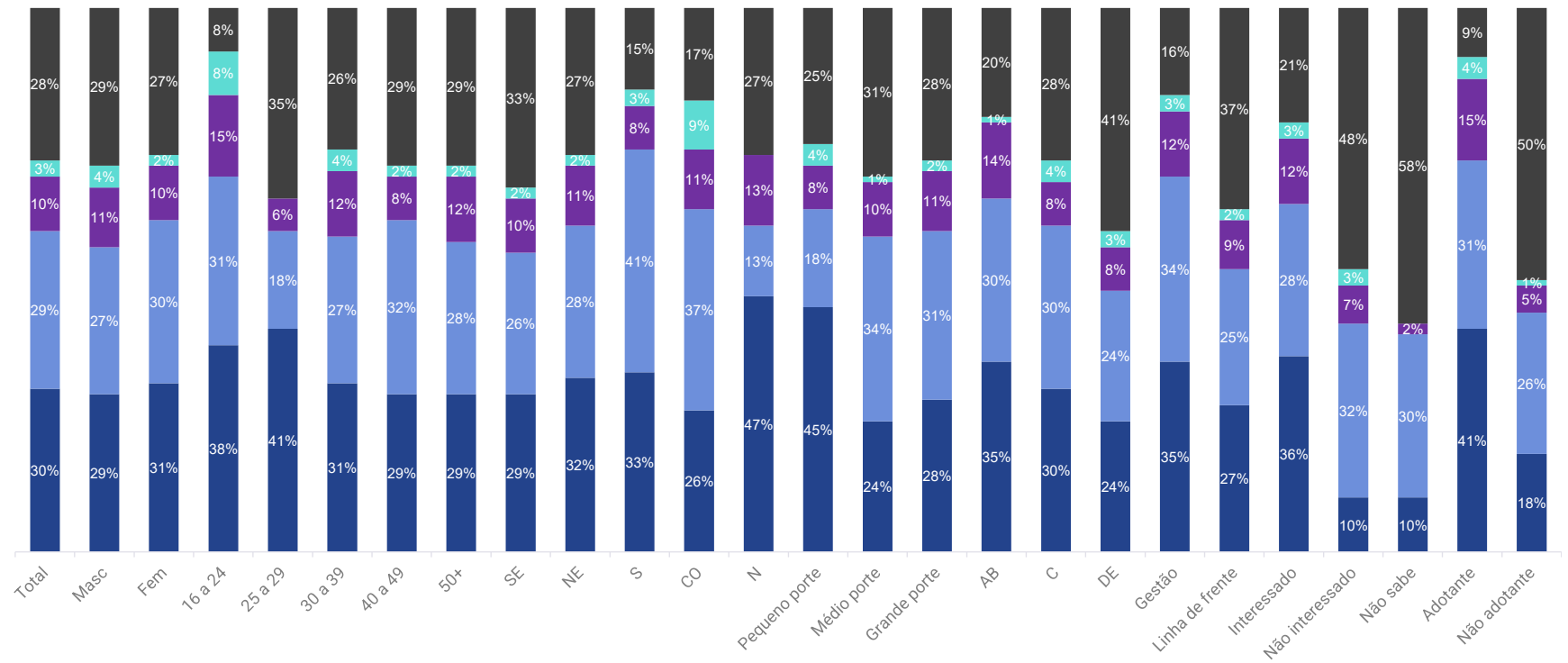
De modo geral, como você enxerga o uso de inteligência artificial na empresa em que trabalha?



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

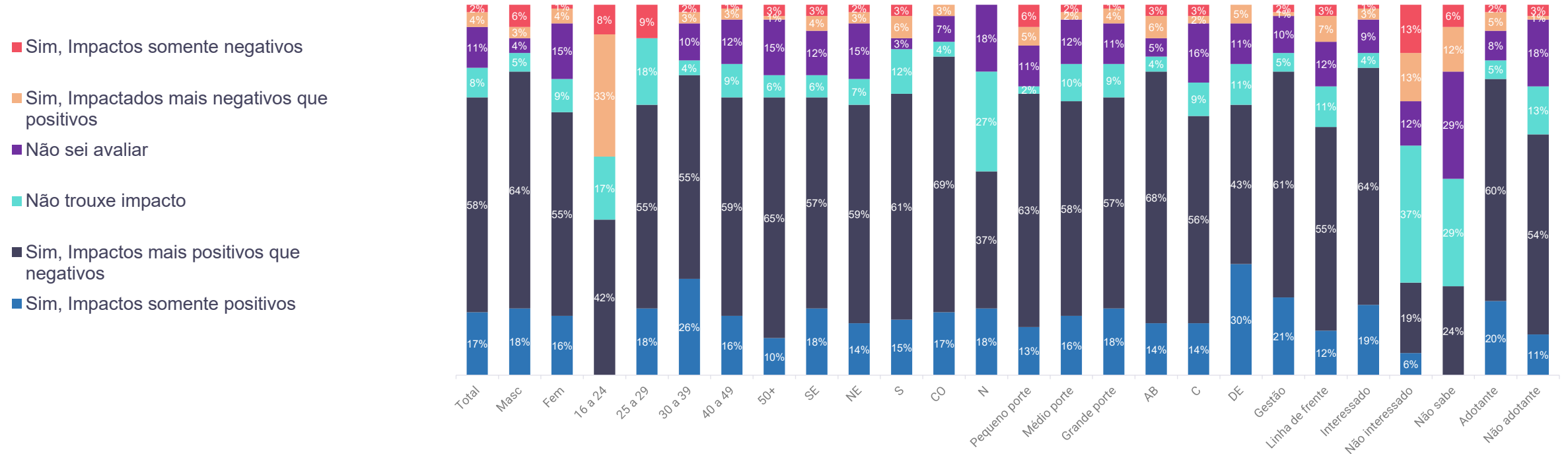
E pensando na área em que trabalha, como você descreveria o uso de inteligência artificial hoje?

- Não utilizamos nenhuma ferramenta de IA
- IA é central para a operação da área
- Existe um uso integrado a processos críticos
- Há o uso pontual / experimental
- Há o uso frequente de ferramentas de IA de forma individual, sem integração aos sistemas e processos oficiais da instituição



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

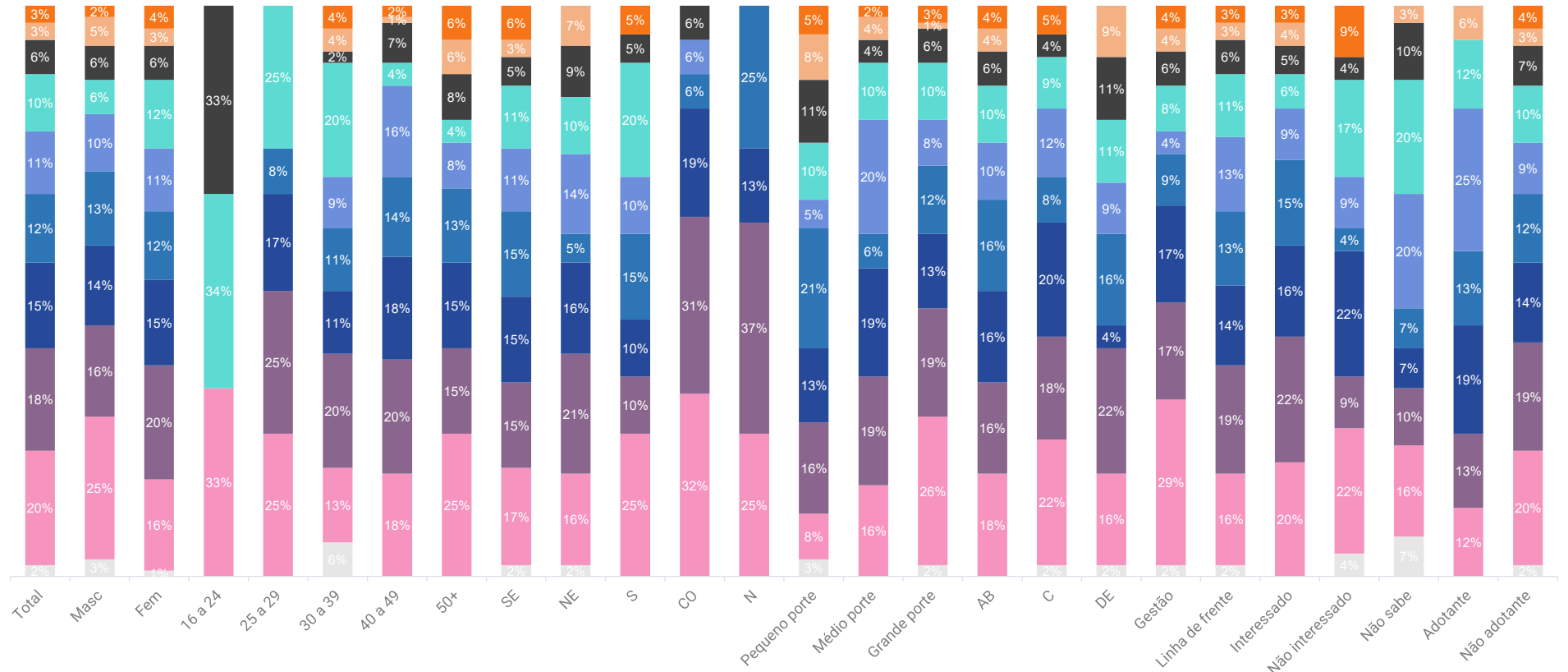
[Se utiliza IA na área em que trabalha] Na sua percepção, o uso de IA já trouxe impactos concretos para a sua área?



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

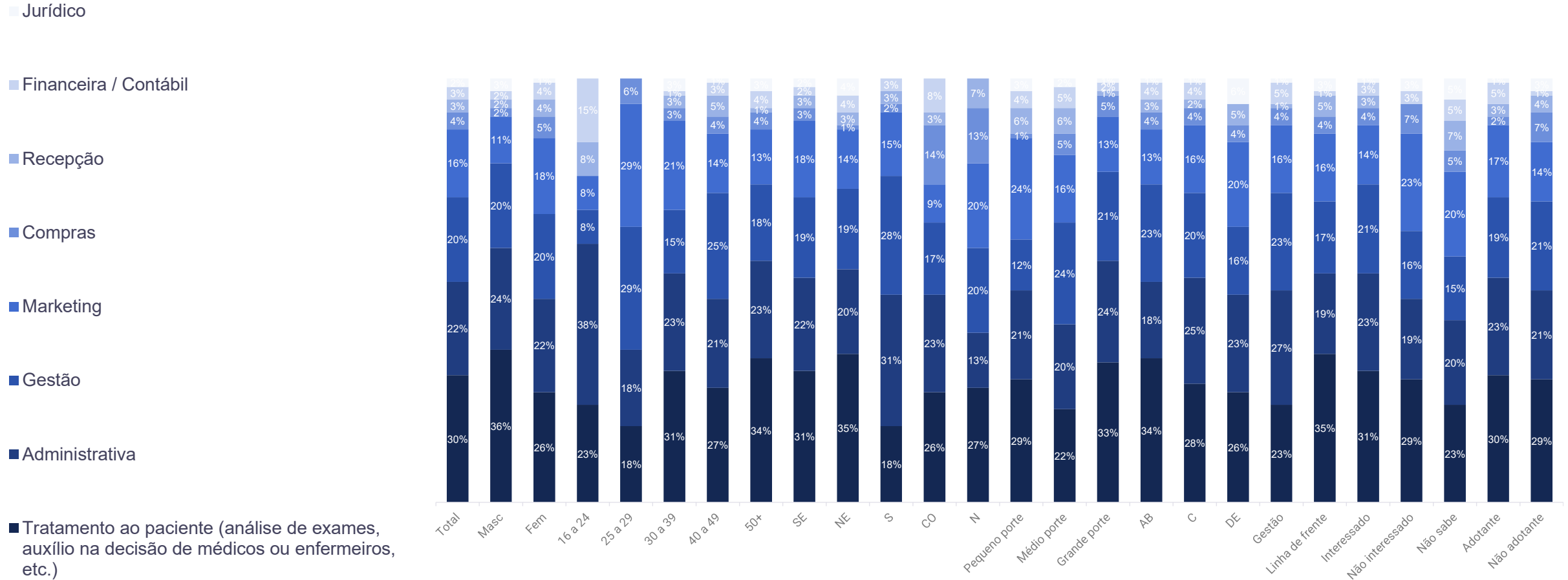
[Se não tem ou não usa] Qual é a principal barreira que impede o uso de IA no local onde trabalha atualmente?

- Barreiras regulatórias ou jurídicas
- Medo de substituição de postos de trabalho
- Falta de integração com operadoras de saúde
- Baixa confiança na qualidade ou precisão da IA
- Processos internos pouco digitalizados
- Custo
- Falta de capacitação ou treinamento da equipe
- Desconhecimento das ferramentas
- Cultura organizacional
- Outro motivo



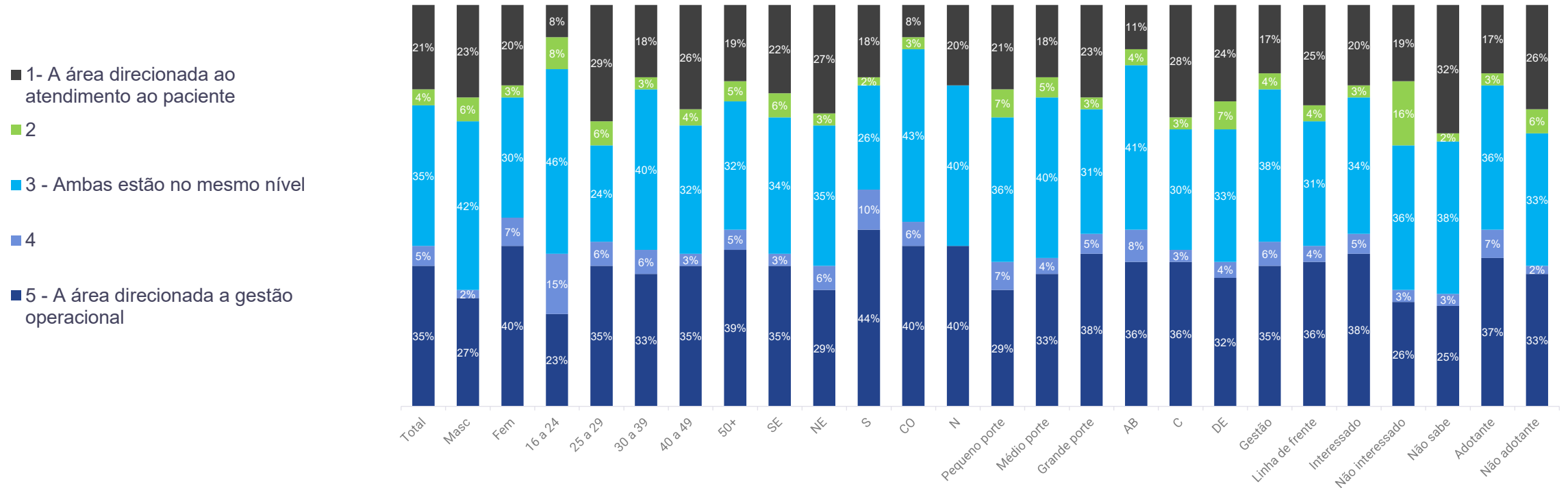
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Qual área do hospital você acredita que mais pode se beneficiar do uso de ferramentas e soluções com IA no dia a dia do trabalho?



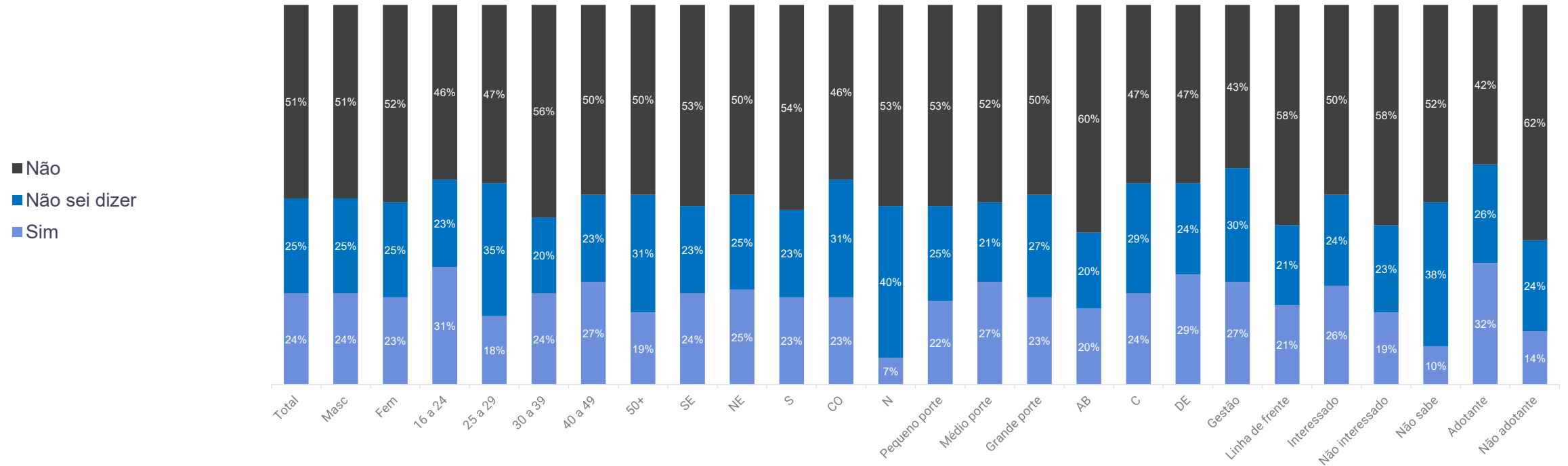
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E na sua visão, qual área do hospital (atendimento ao paciente ou gestão operacional) está atualmente mais evoluída em termos de uso de IA?



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Você observa o uso de IA em processos de diagnósticos médicos na sua instituição?



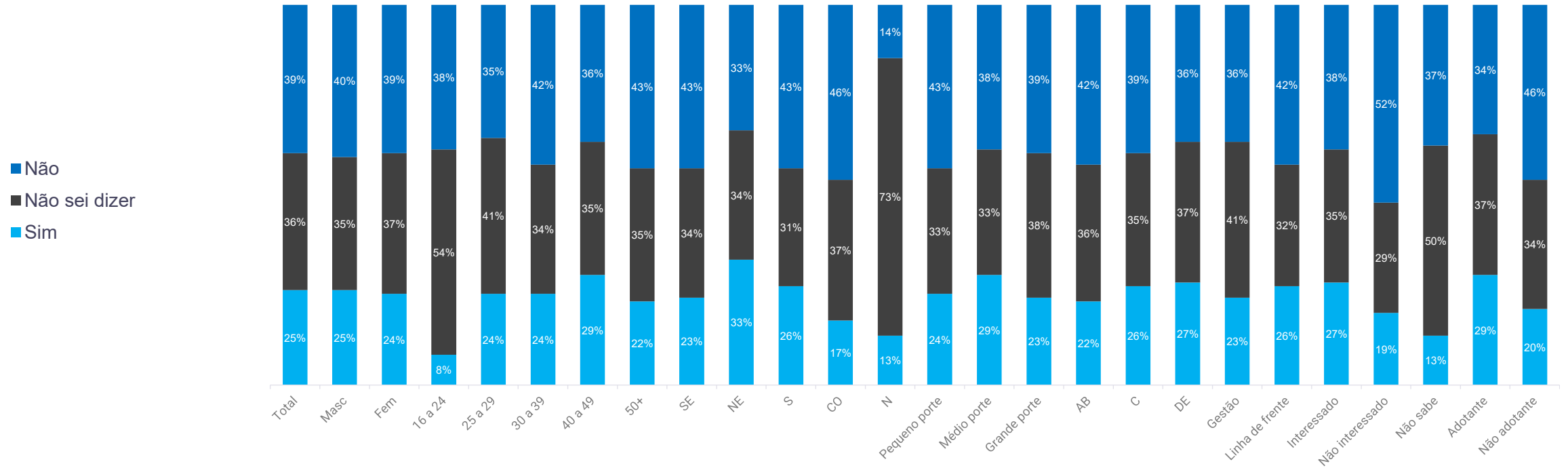
# Entendimento sobre o uso de IA

JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA

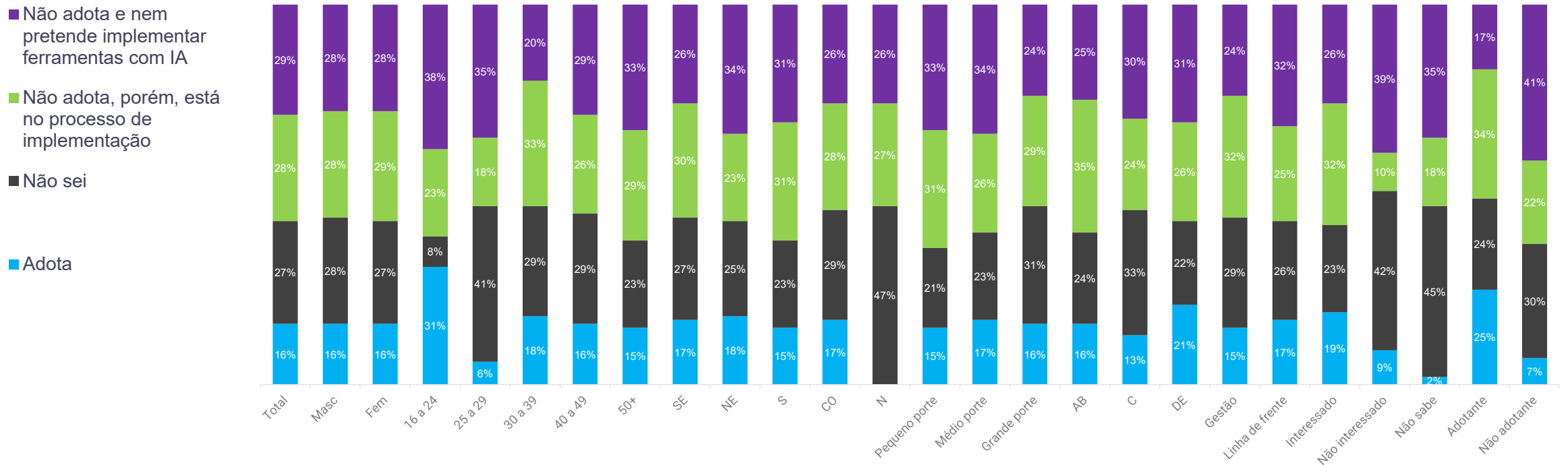
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Você observa o uso de IA na execução ou auxílio de procedimentos como exames, cirurgias, etc.?



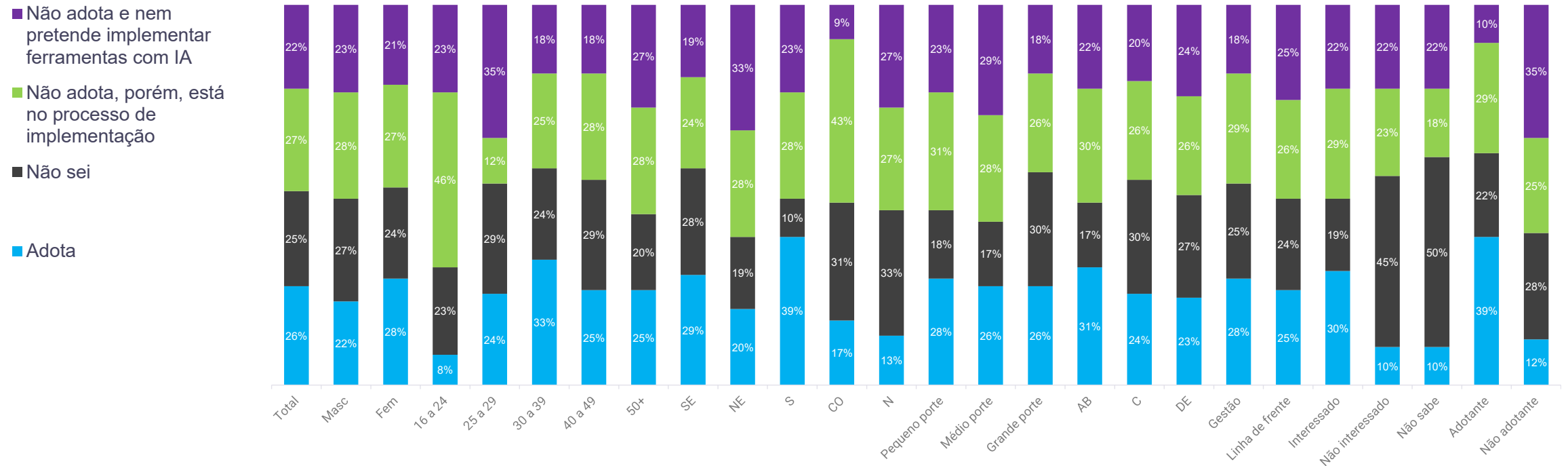
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Para triagem inicial de pacientes (pré-atendimento)



## DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

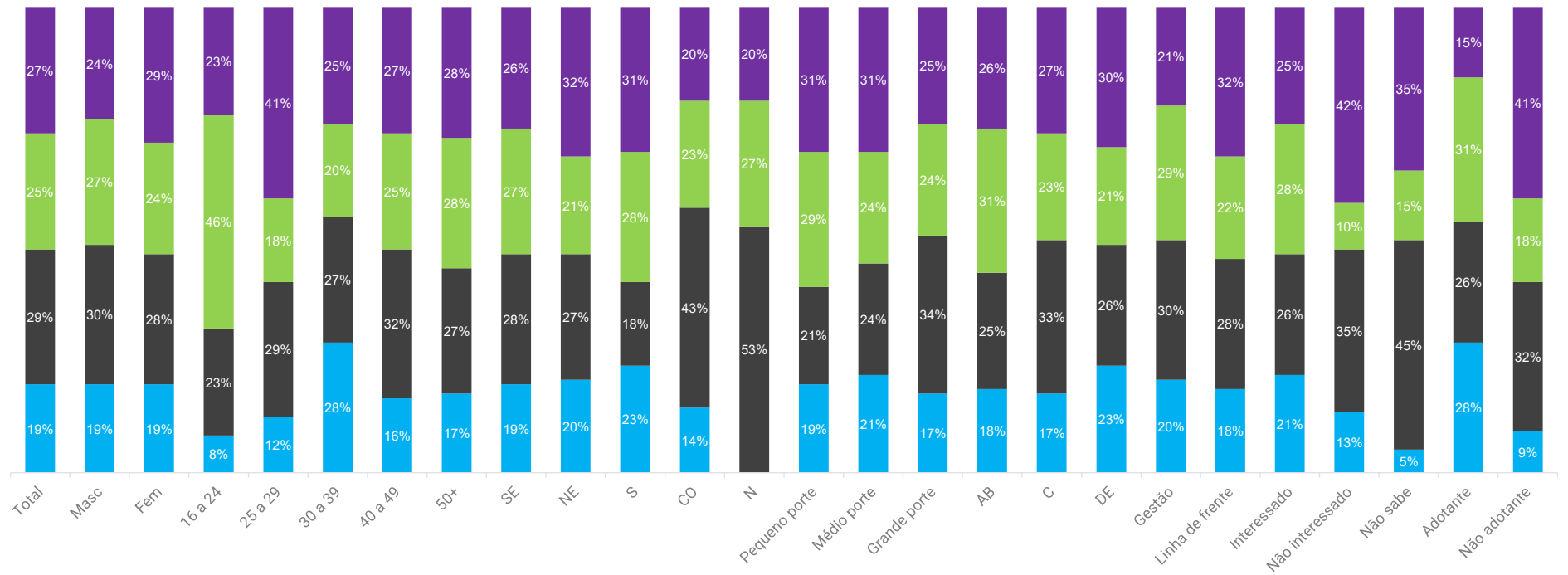
E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Para agendamento e gestão de consultas



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

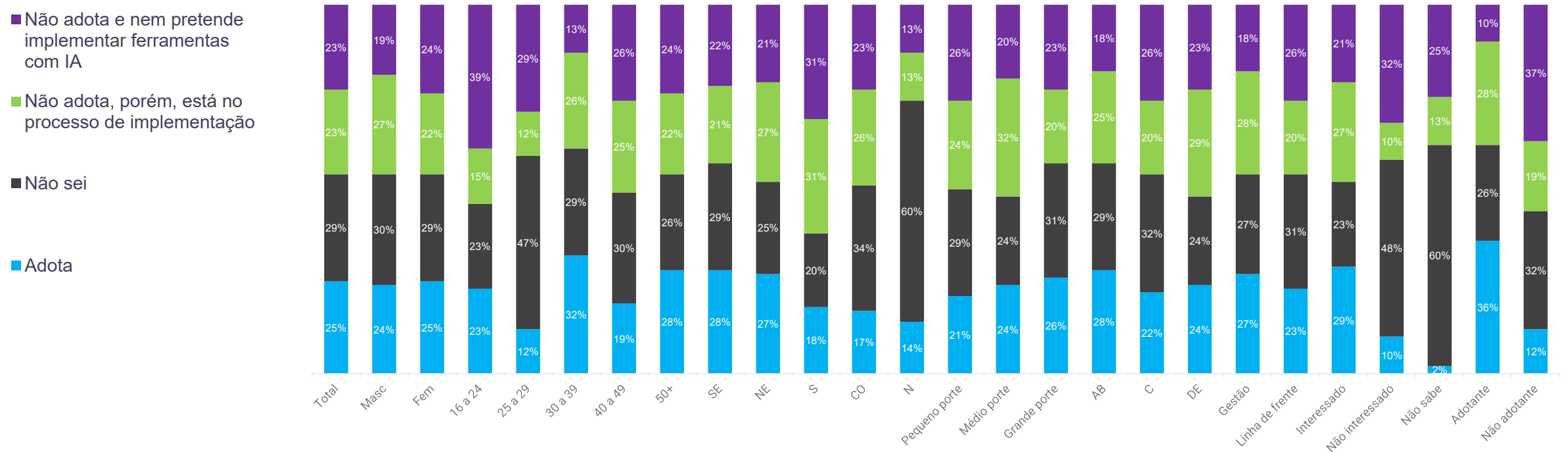
E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Para o envio de orientações pré e pós consulta

- Não adota e nem pretende implementar ferramentas com IA
- Não adota, porém, está no processo de implementação
- Não sei
- Adota



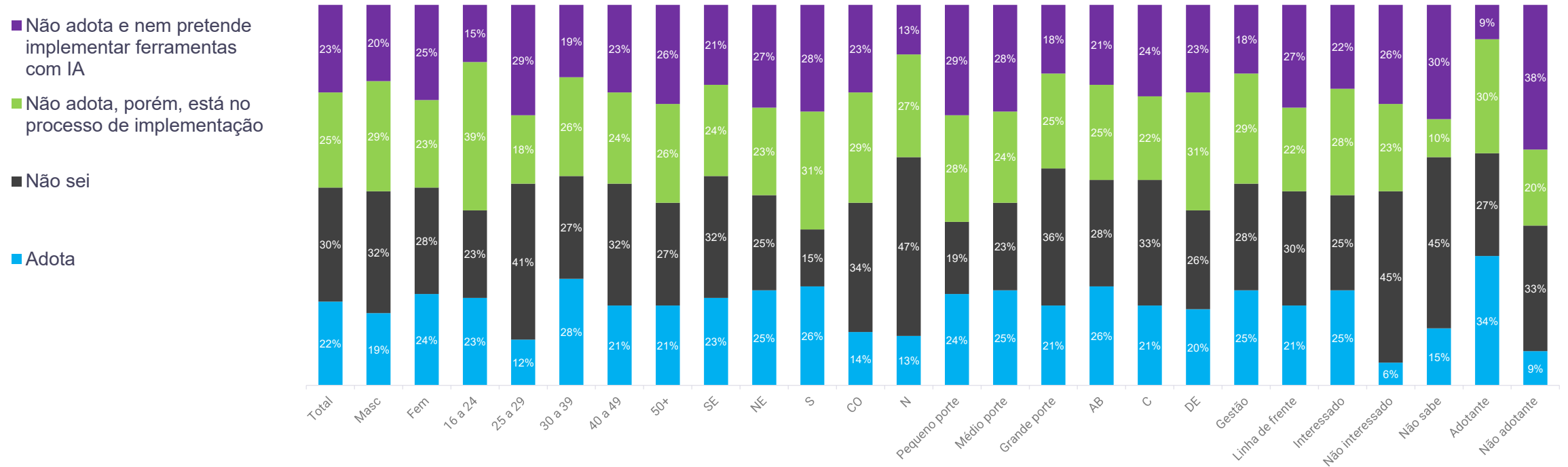
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Para um atendimento 24 horas para dúvidas comuns



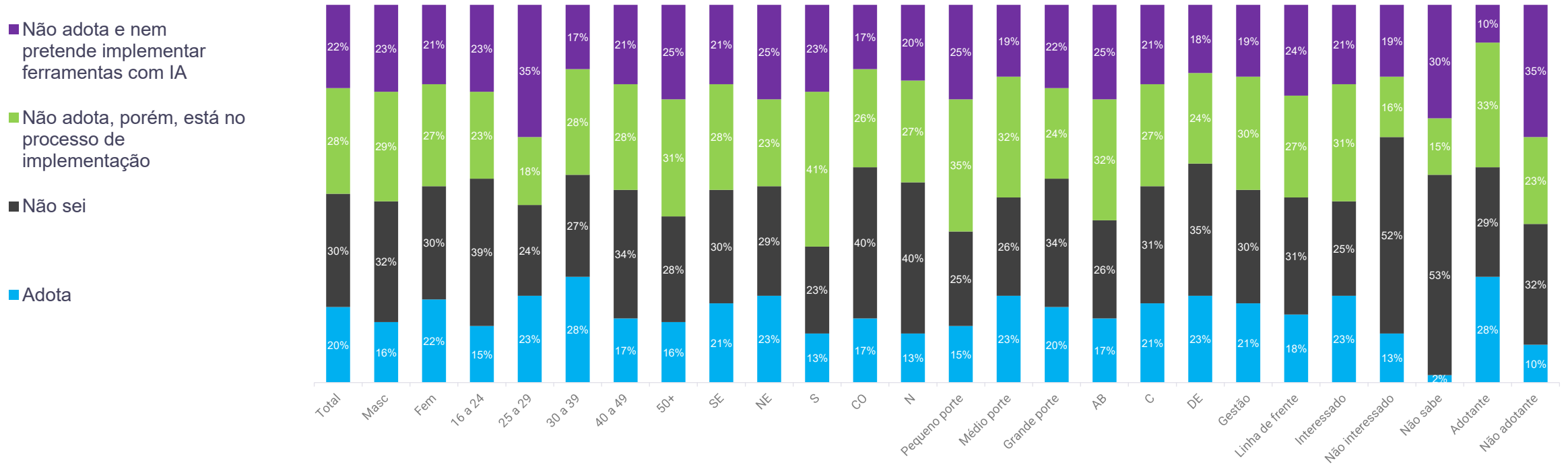
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Para uma avaliação contínua da experiência do paciente



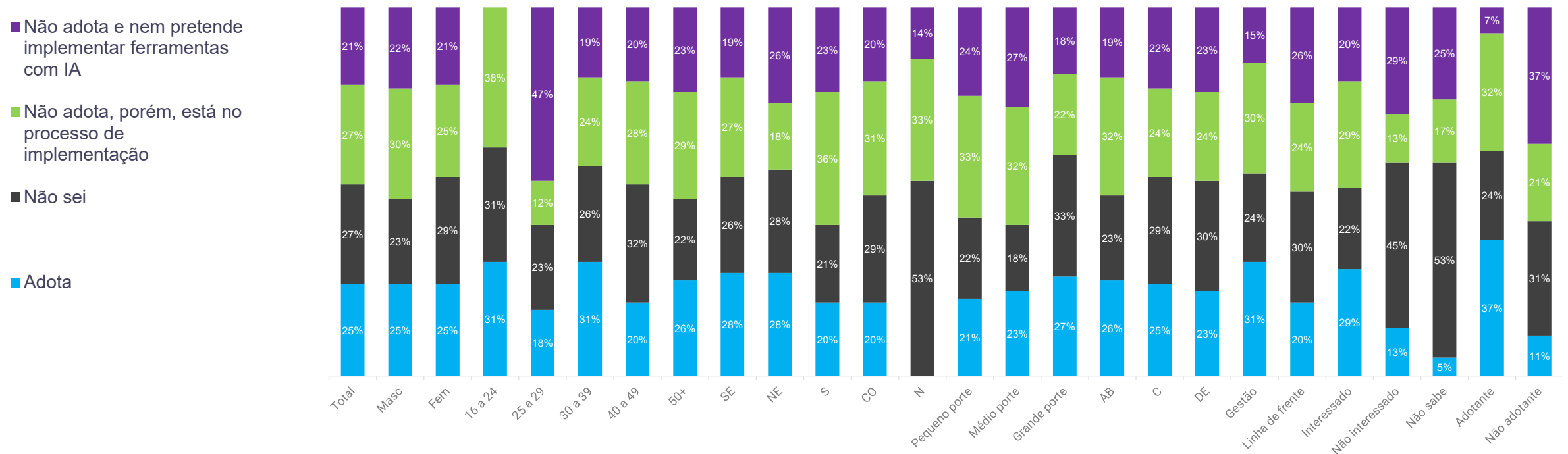
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Para uma gestão inteligente de filas e previsão de demanda



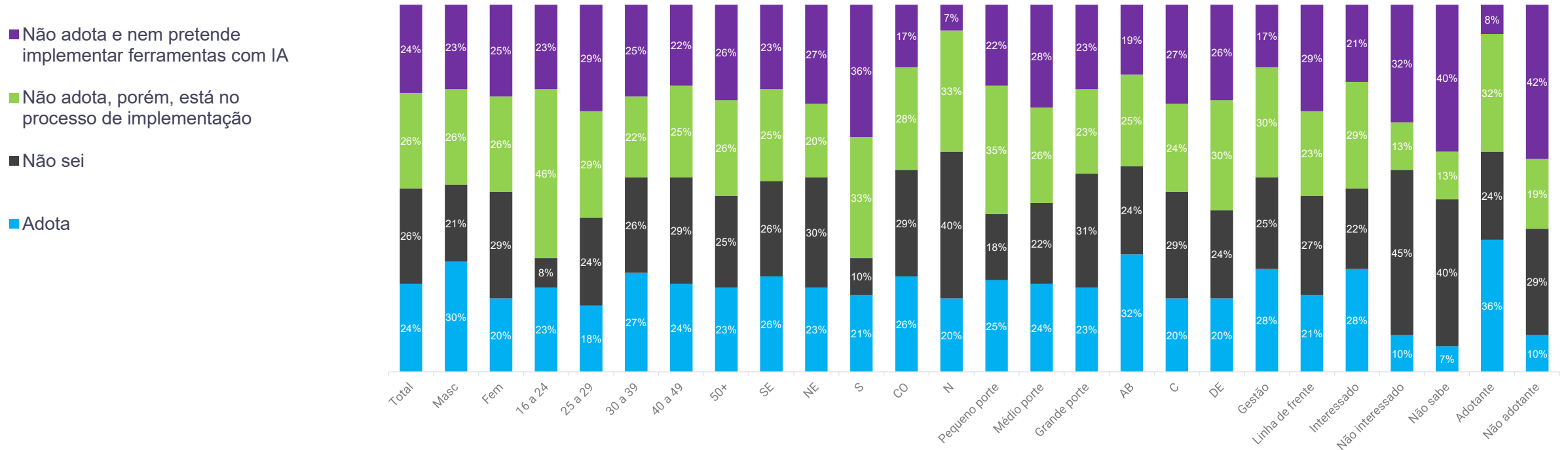
## DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Para monitorar indicadores de operação e alertar problemas



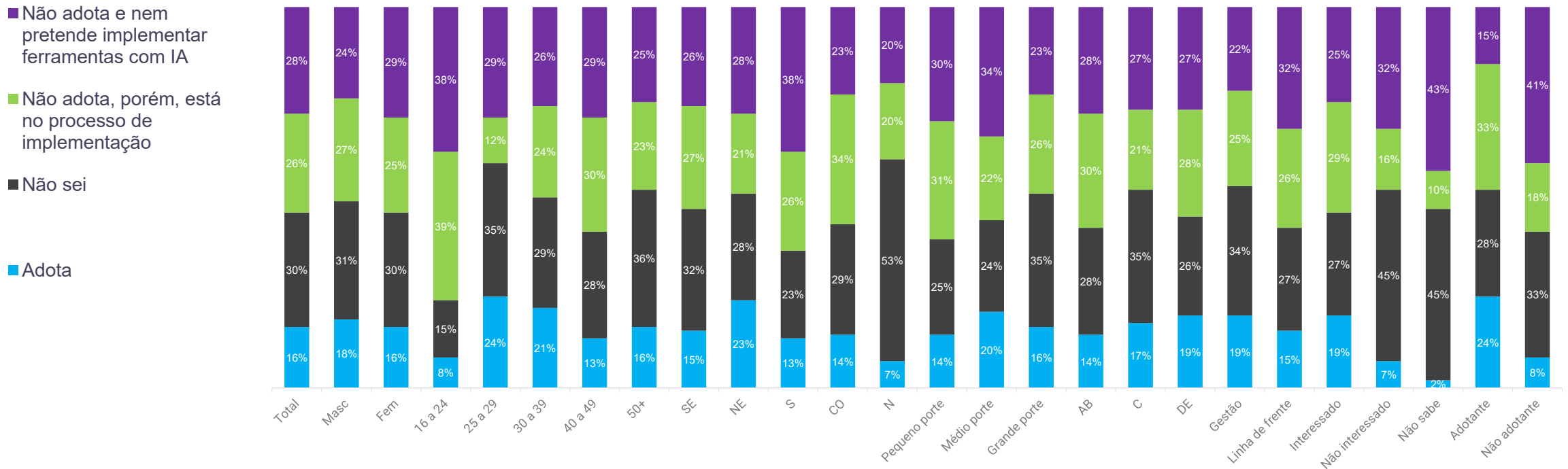
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Para suporte a equipe com o gerenciamento da rotina



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

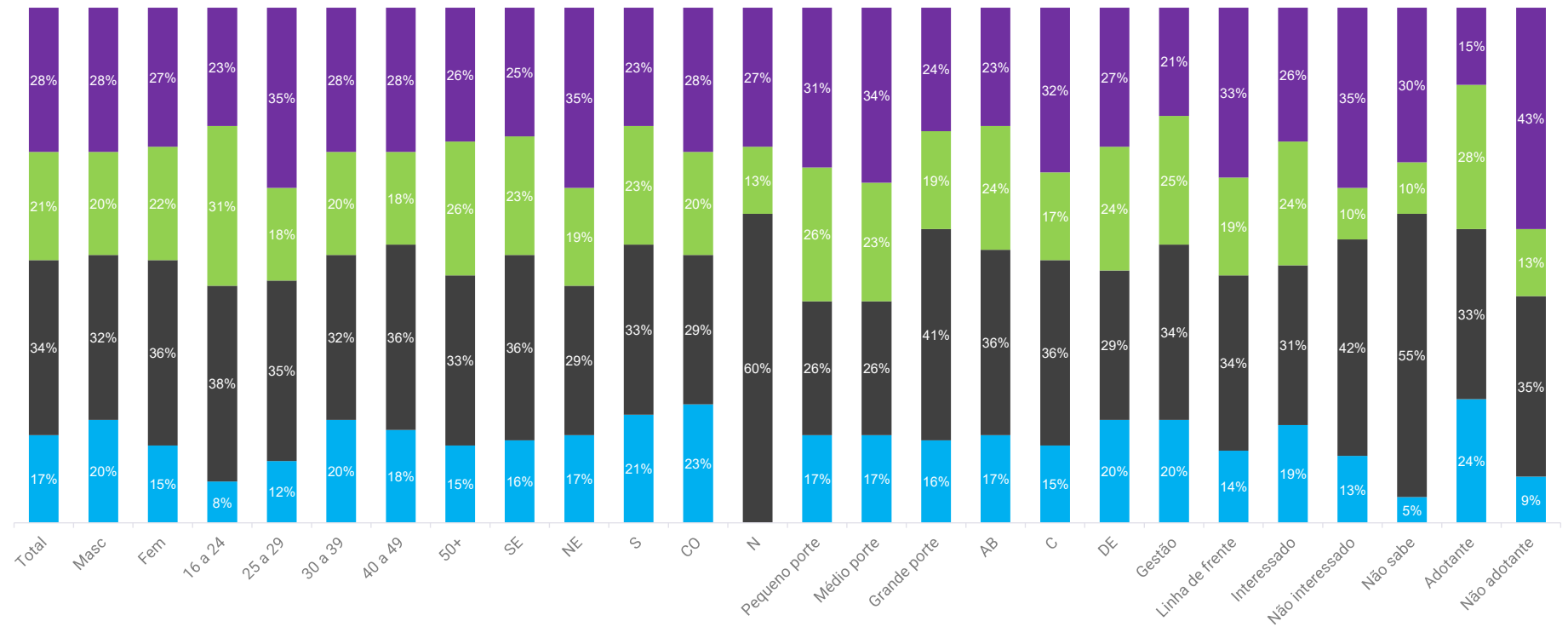
E em relação aos seguintes cenários, como a instituição que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Para ajudar na priorização de casos no pronto atendimento apoiando decisões clínicas



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

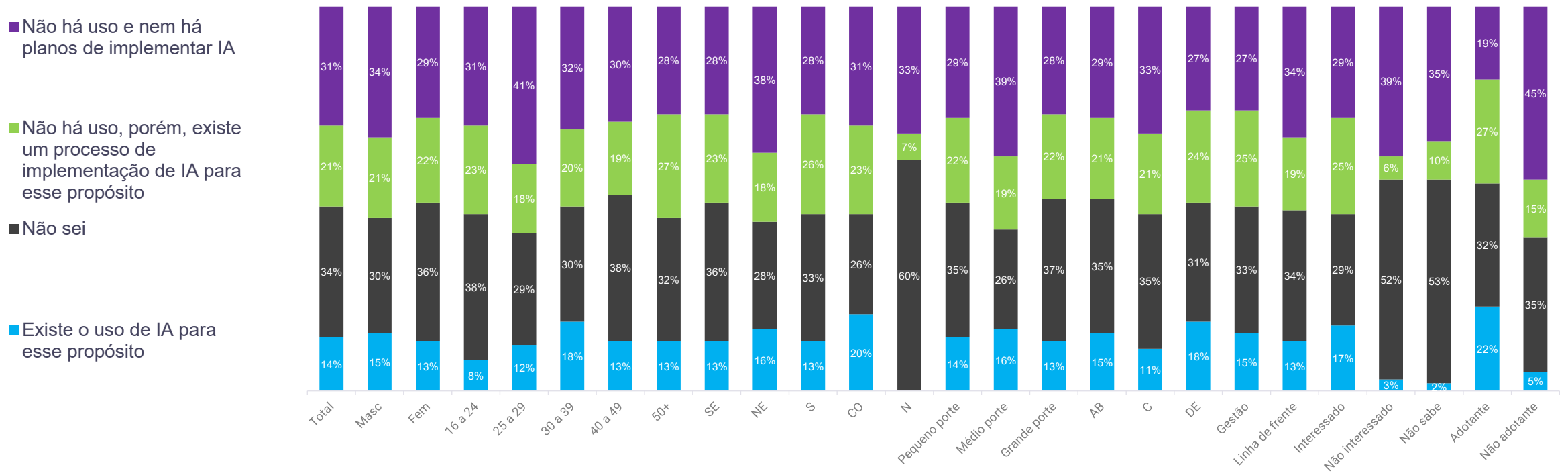
como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Utilização de IA para automação ou validação de cadastros e regras contratuais

- Não há uso e nem há planos de implementar IA
- Não há uso, porém, existe um processo de implementação de IA para esse propósito
- Não sei
- Existe o uso de IA para esse propósito



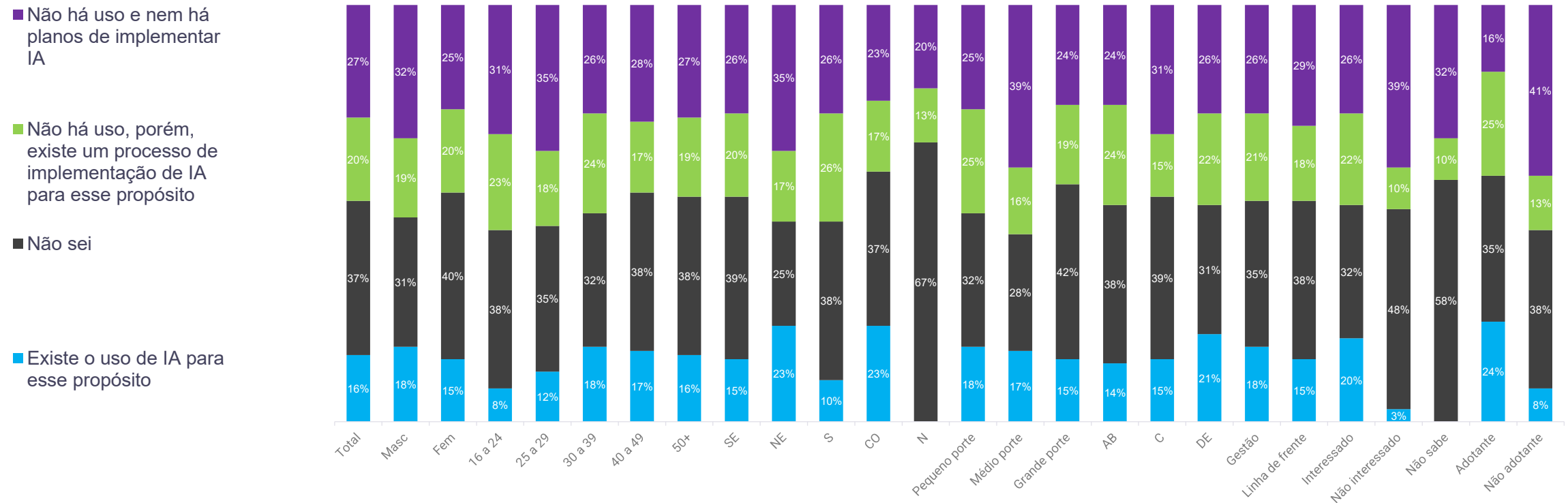
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Auxílio de IA para solicitação de autorização junto às operadoras de saúde



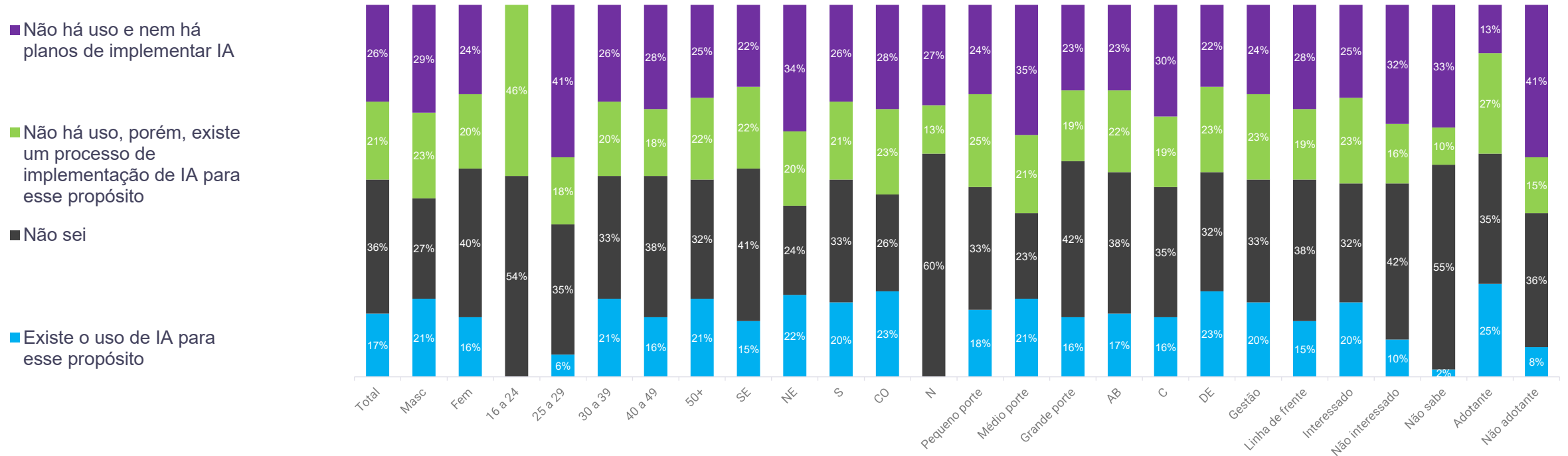
## DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Utilização de IA na auditoria técnica das contas hospitalares



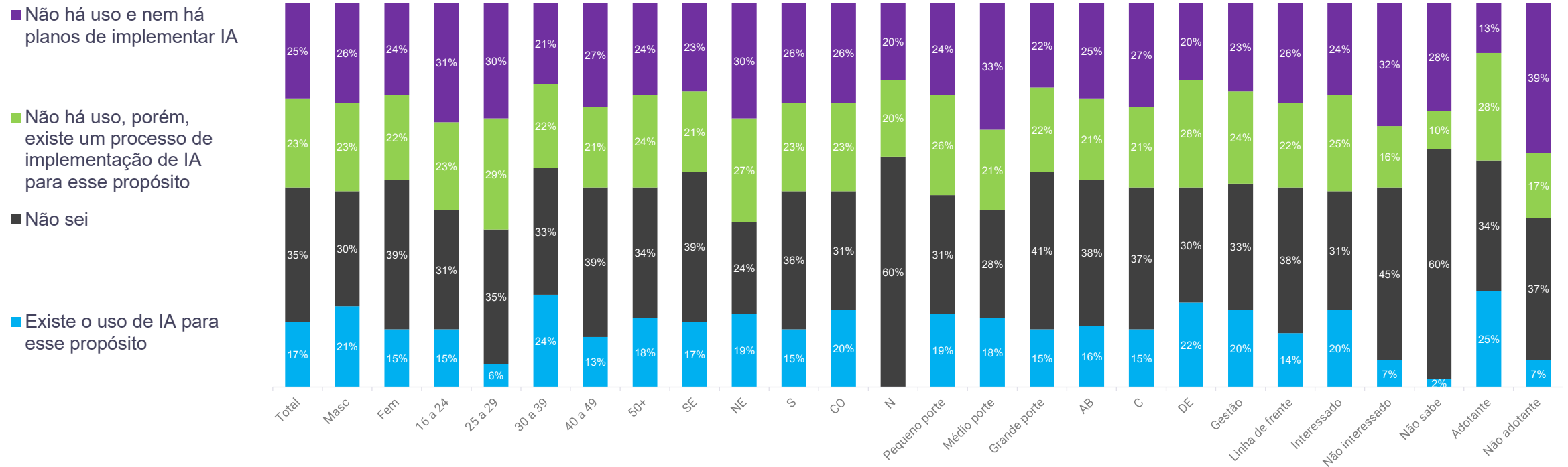
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Utilização de ferramentas de IA para o monitoramento de pendências de contas



## DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

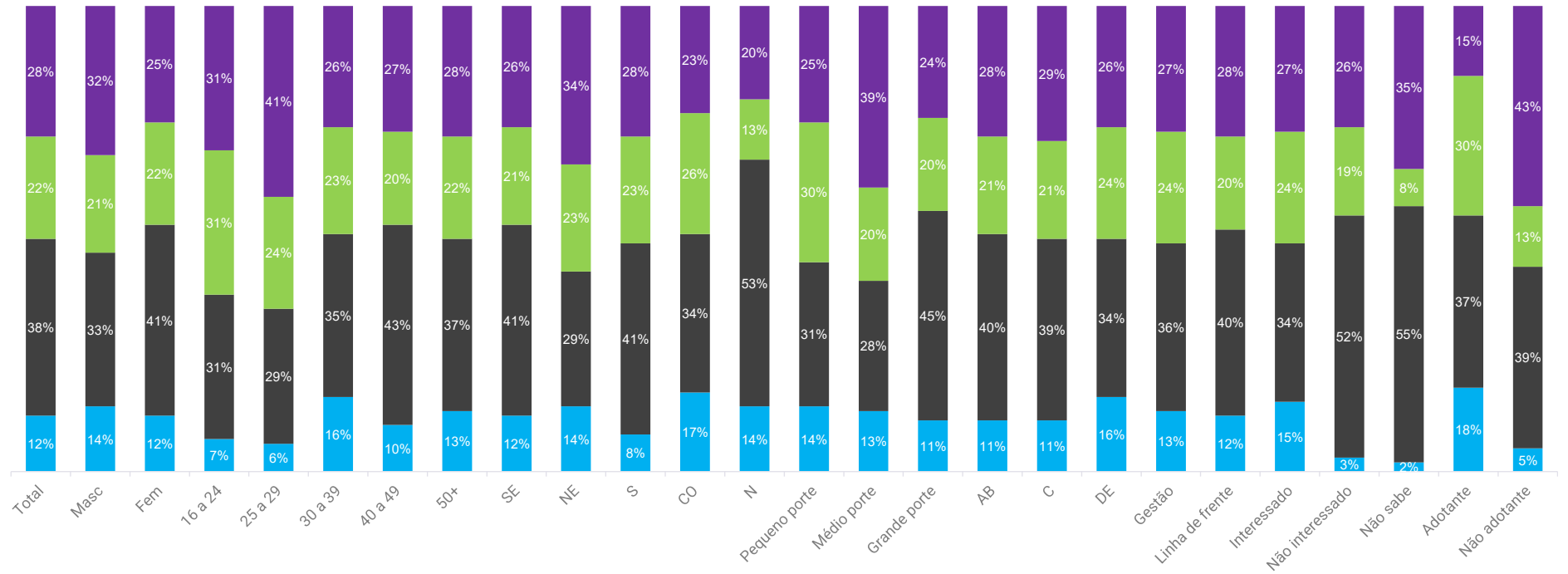
como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Utilização de IA nos lançamentos automáticos e conferência do faturamento



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

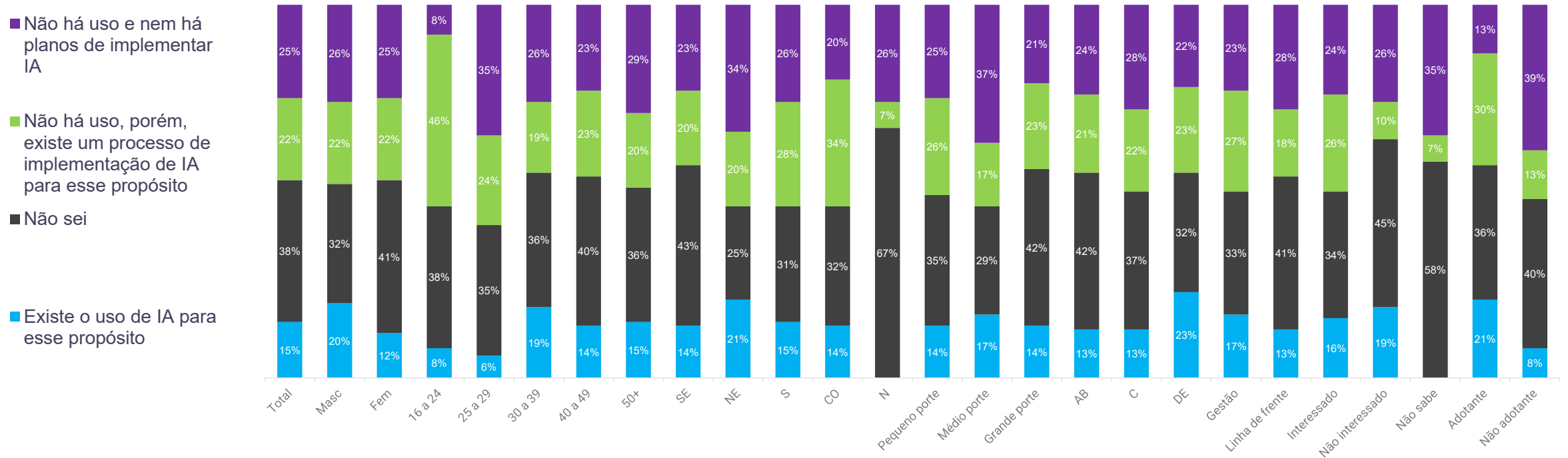
como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Suporte de ferramentas de IA para o consenso com a operadora

- Não há uso e nem há planos de implementar IA
- Não há uso, porém, existe um processo de implementação de IA para esse propósito
- Não sei
- Existe o uso de IA para esse propósito



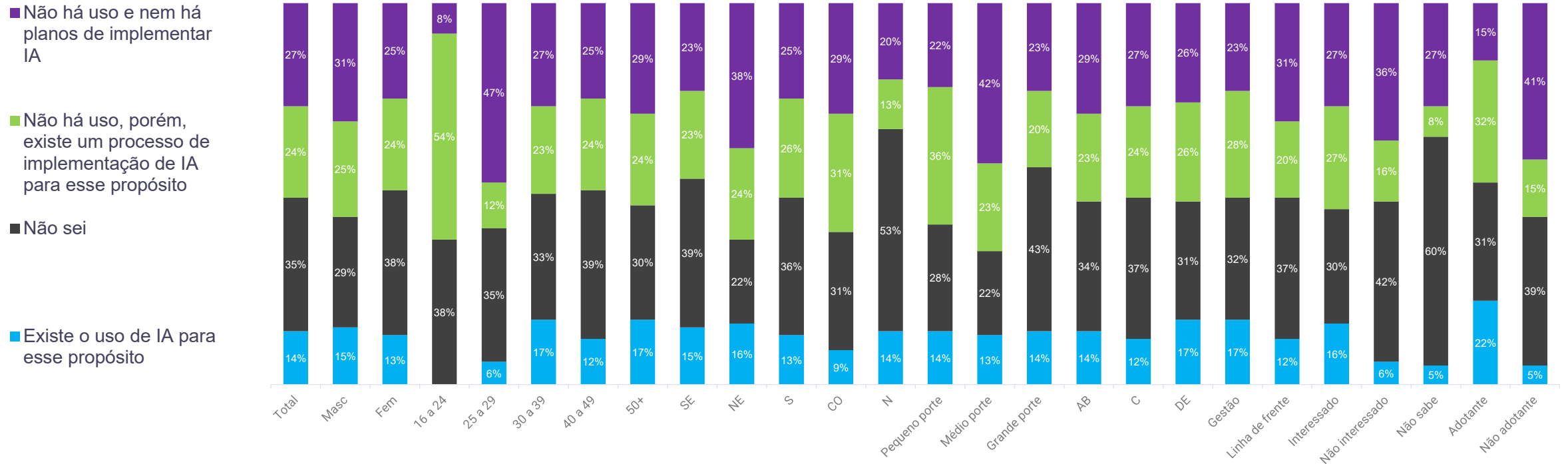
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Validação do envio de arquivos XML para as operadoras de saúde por meio de IA



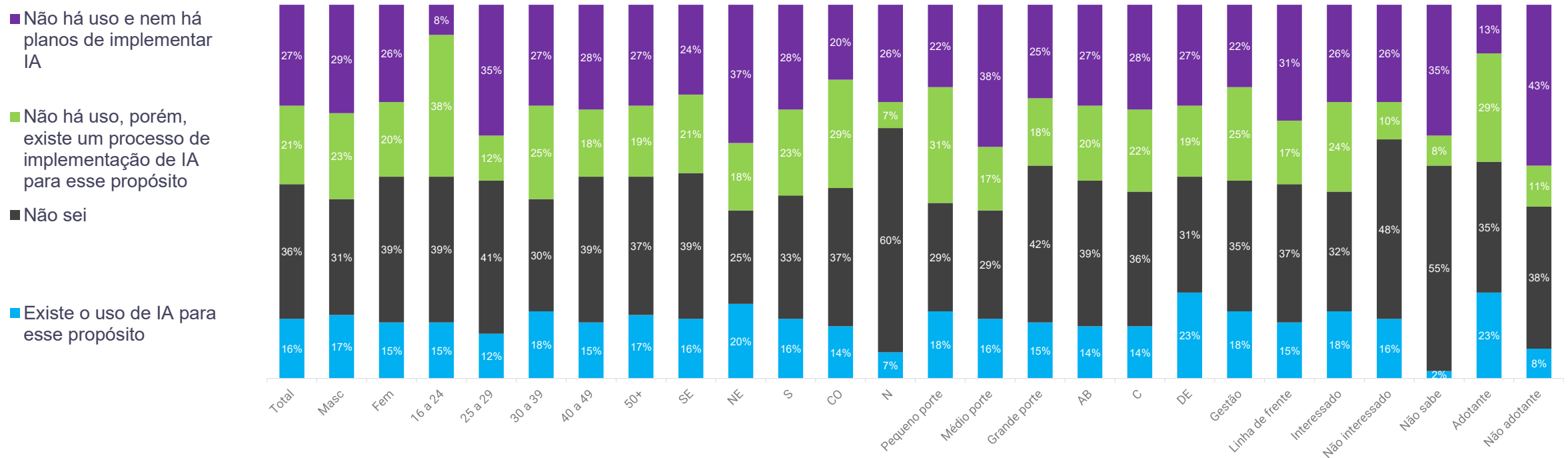
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Utilização de IA para agilizar o processo de recebimento e conciliação do retorno de contas



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

como a instituição em que você trabalha adota ferramentas de inteligência artificial? - Utilização de IA para auxiliar no Recurso de Glosas (identificação e justificativa)



# Momento atual de IA e expectativas futuras

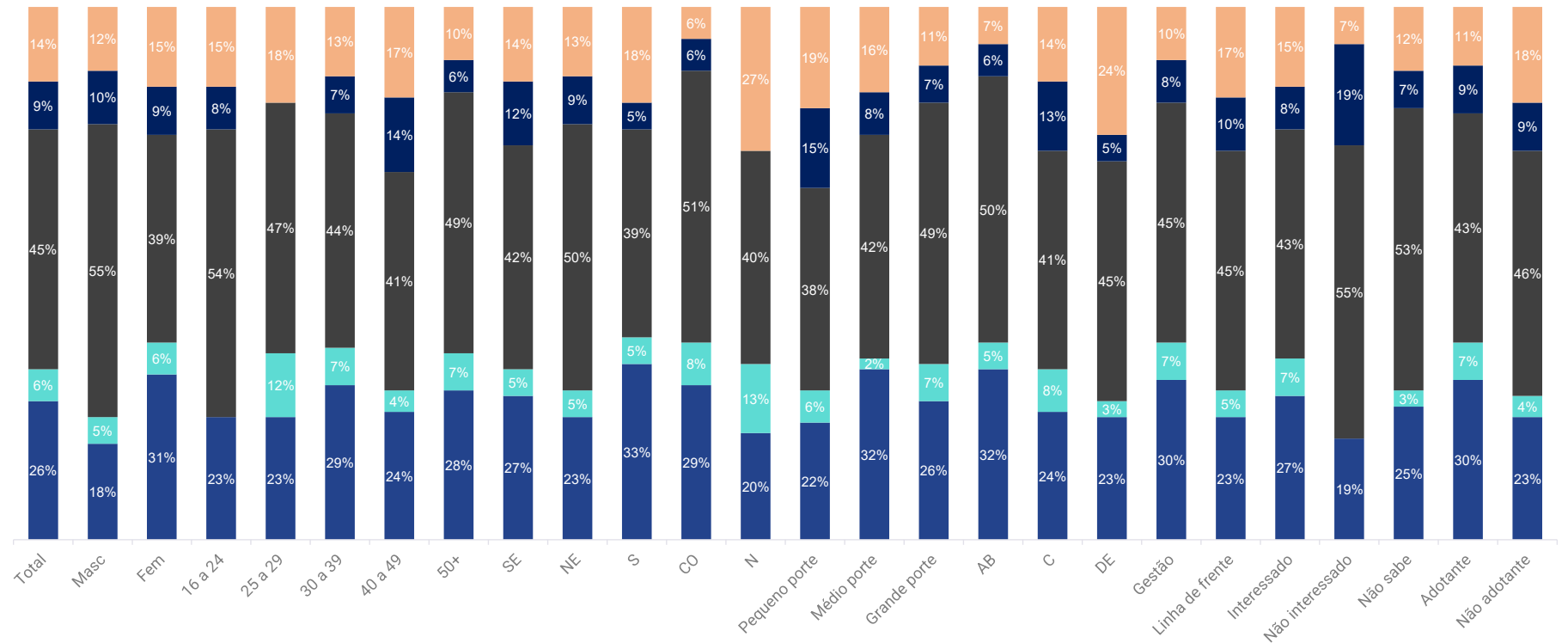
JAN/26

RELATÓRIO DE PESQUISA

# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

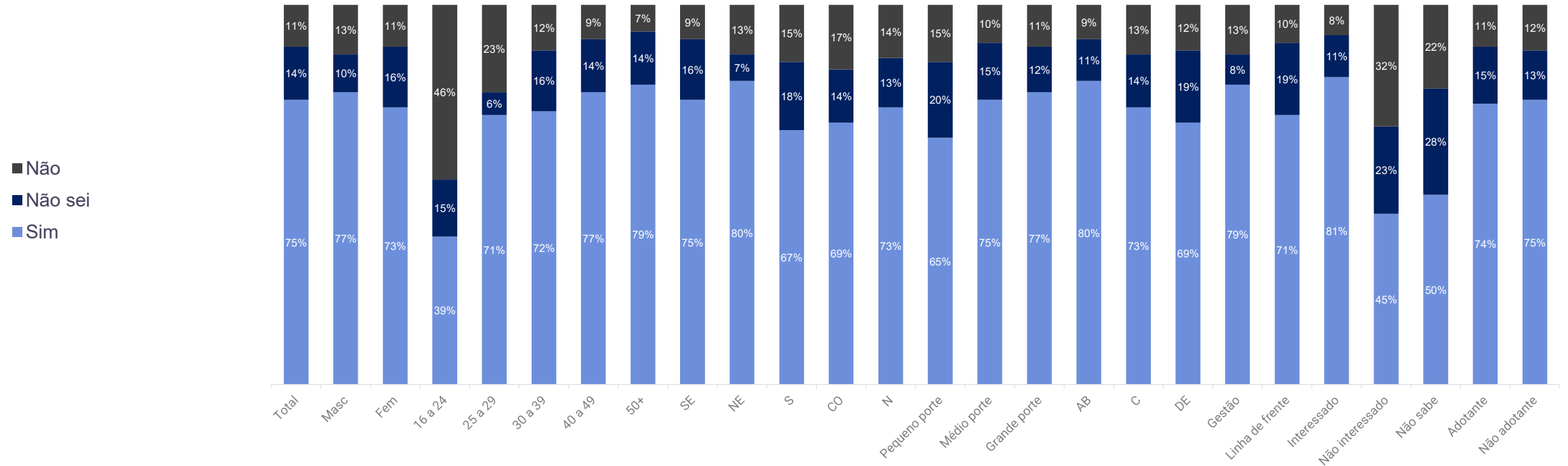
Numa escala de 1 a 5, como você avalia o volume de inovações tecnológicas chegando para o atendimento e tratamento clínico direto ao paciente comparado às áreas de gestão de um hospital?

- 1 - Maior volume de inovações no atendimento e tratamento clínico
- 2
- 3 - Ambas estão no mesmo nível
- 4
- 5 - Maior volume de inovações nos setores de gestão operacional e administrativa do hospital



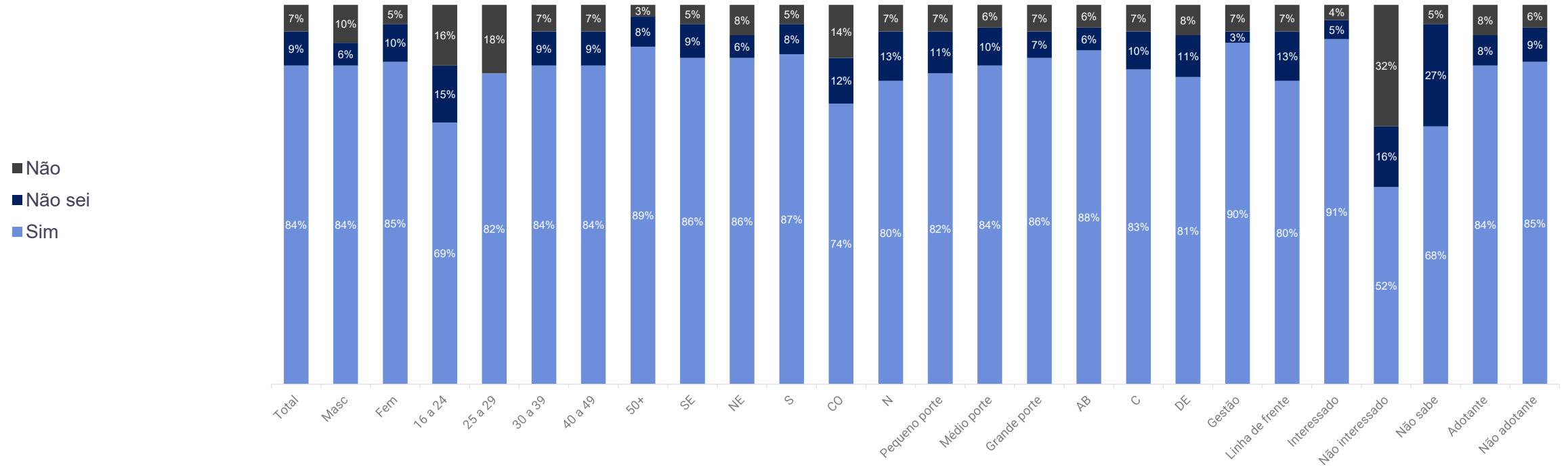
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Você acredita que soluções de IA serão essenciais para o futuro do atendimento ao paciente?



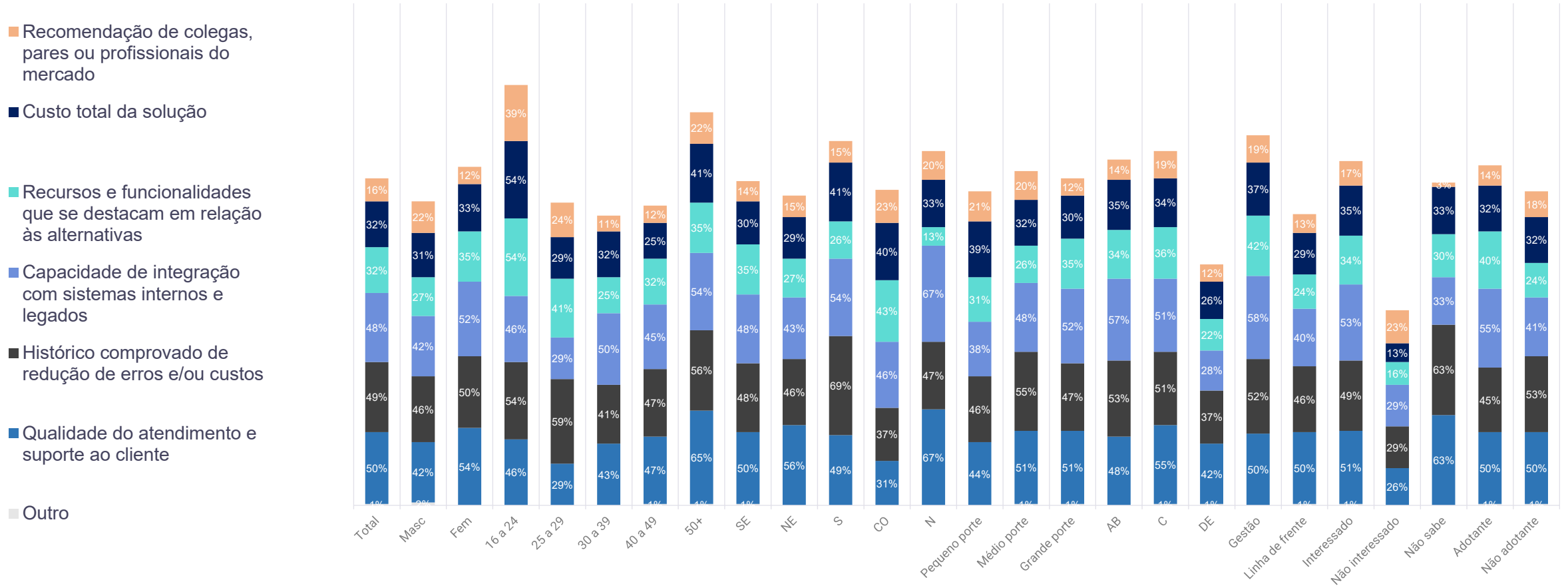
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

E pensando na gestão operacional? Você acredita que soluções de IA serão essenciais para o futuro da gestão operacional das instituições de saúde?



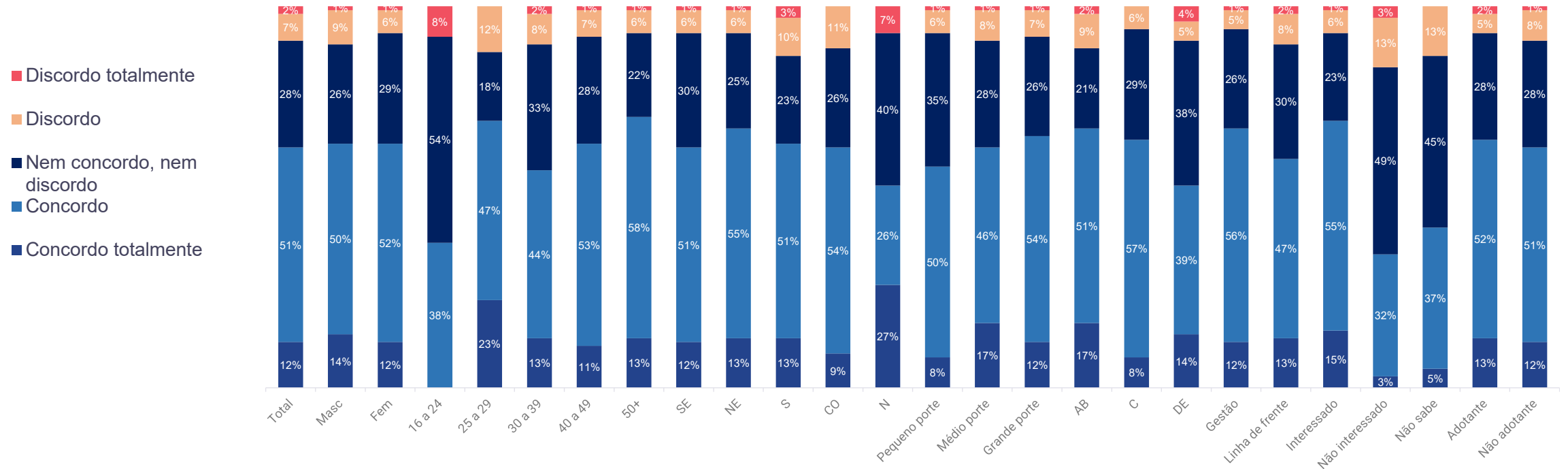
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Caso você fosse responsável por avaliar a adoção de uma nova solução de IA para a área de Gestão Operacional, quais critérios você consideraria mais importantes no processo de decisão? | Pode selecionar mais de uma opção.



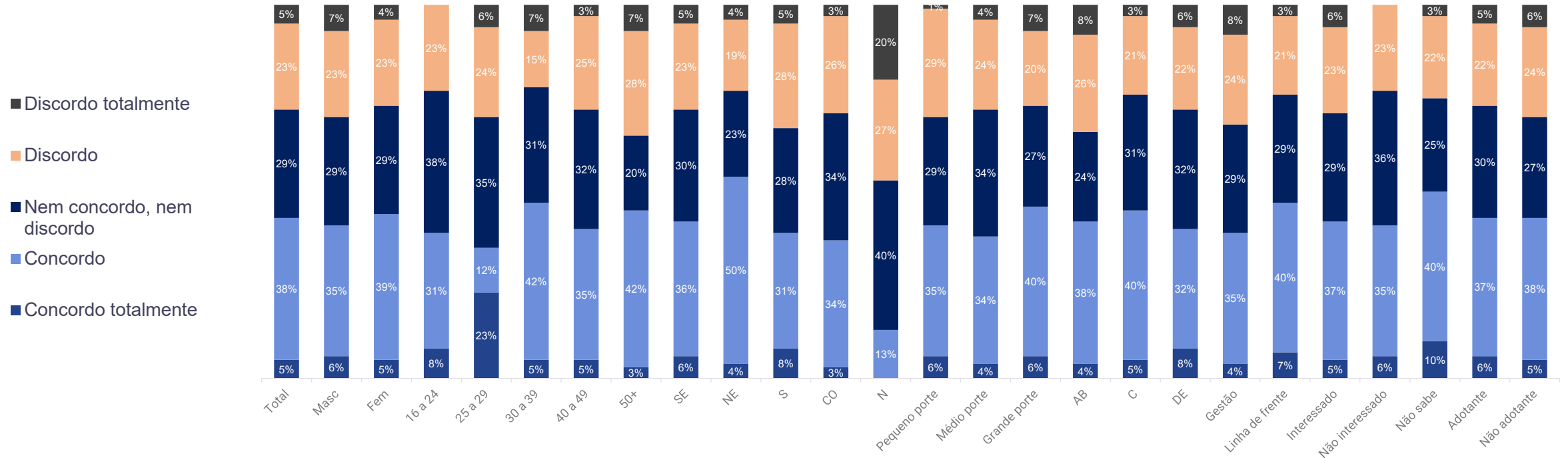
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Para finalizar, pensando sobre o uso de ferramentas e agentes de inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho, o quanto você concorda com as seguintes afirmativas. - Acredito que os agentes e ferramentas de inteligência artificial acelerariam muito os processos vigentes no ambiente hospitalar inclusive reduzindo erros humanos



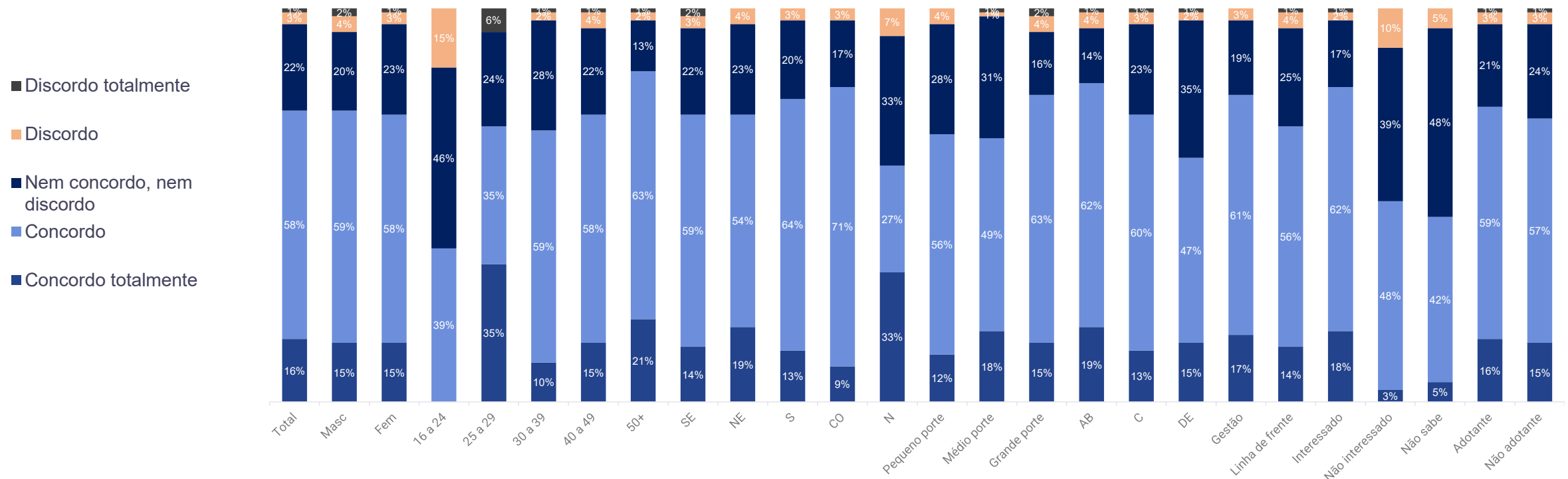
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Para finalizar, pensando sobre o uso de ferramentas e agentes de inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho, o quanto você concorda com as seguintes afirmativas. - Tenho receio de que ao adotar ferramentas de inteligência artificial os hospitais reduzam o número de funcionários dedicados principalmente a processos mais operacionais



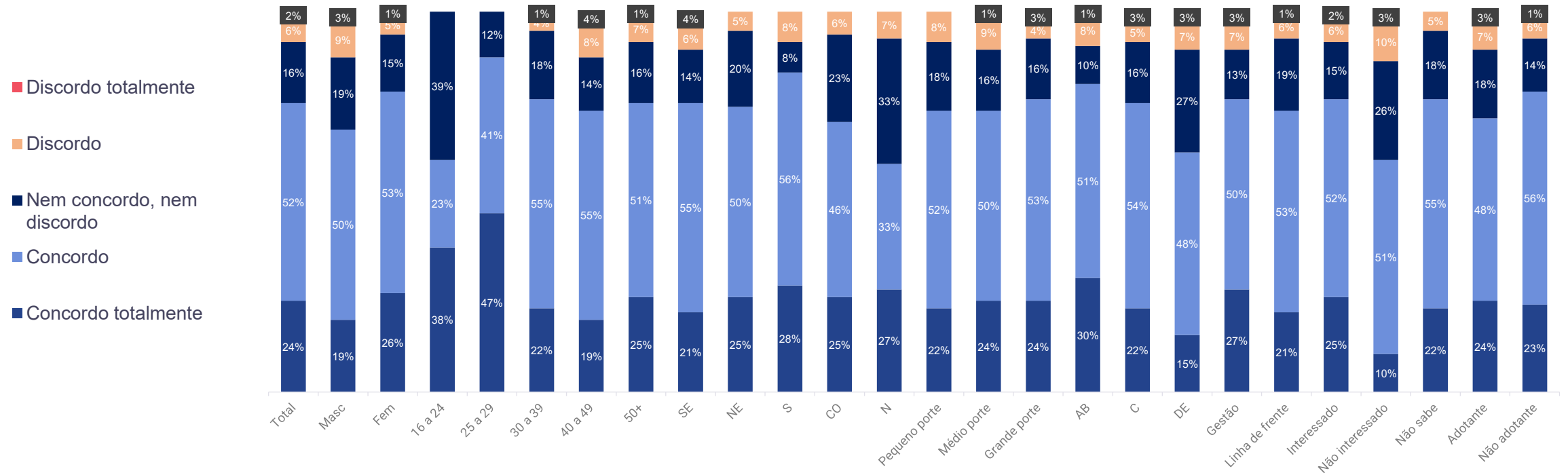
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Para finalizar, pensando sobre o uso de ferramentas e agentes de inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho, o quanto você concorda com as seguintes afirmativas. - Acho importante a adoção de ferramentas de inteligência artificial para auxiliar tanto os pacientes quanto os colaboradores em hospitais e outras instituições de saúde



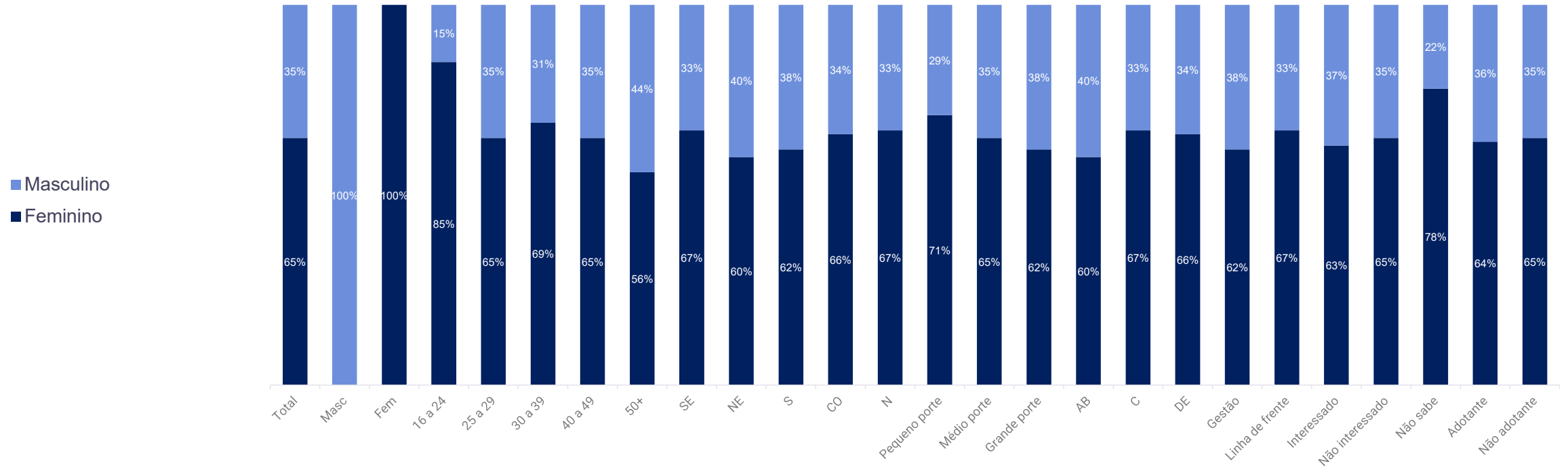
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Para finalizar, pensando sobre o uso de ferramentas e agentes de inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho, o quanto você concorda com as seguintes afirmativas. - Sem o devido treinamento, a adoção de ferramentas de inteligência artificial não trará mudanças efetivas no dia a dia dos hospitais, consultórios e outras instituições de saúde



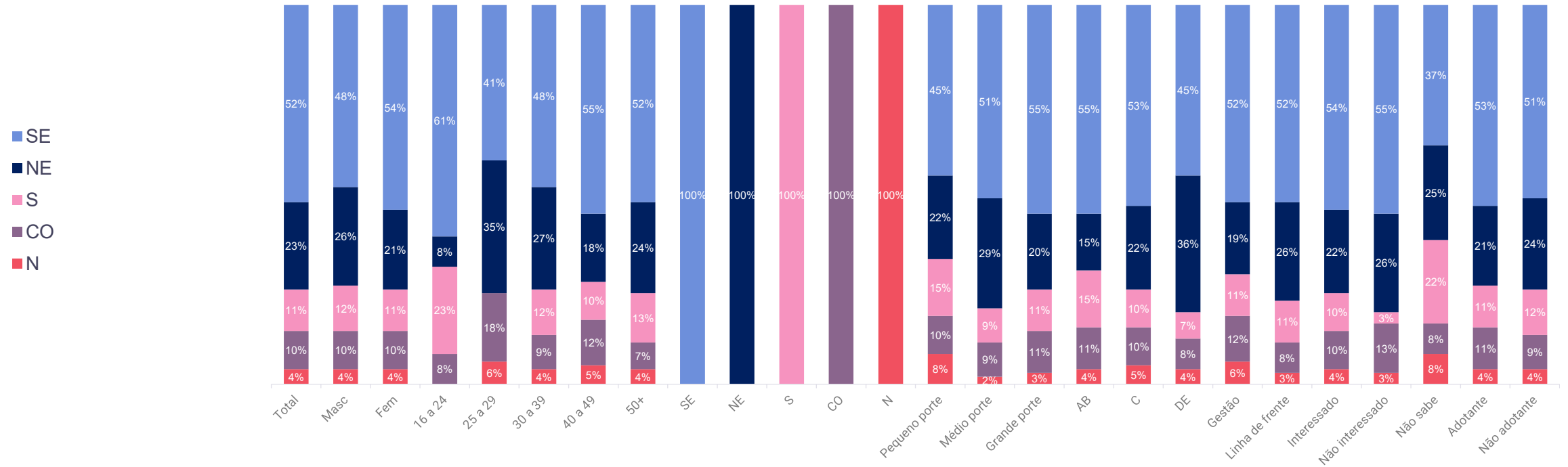
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Sexo



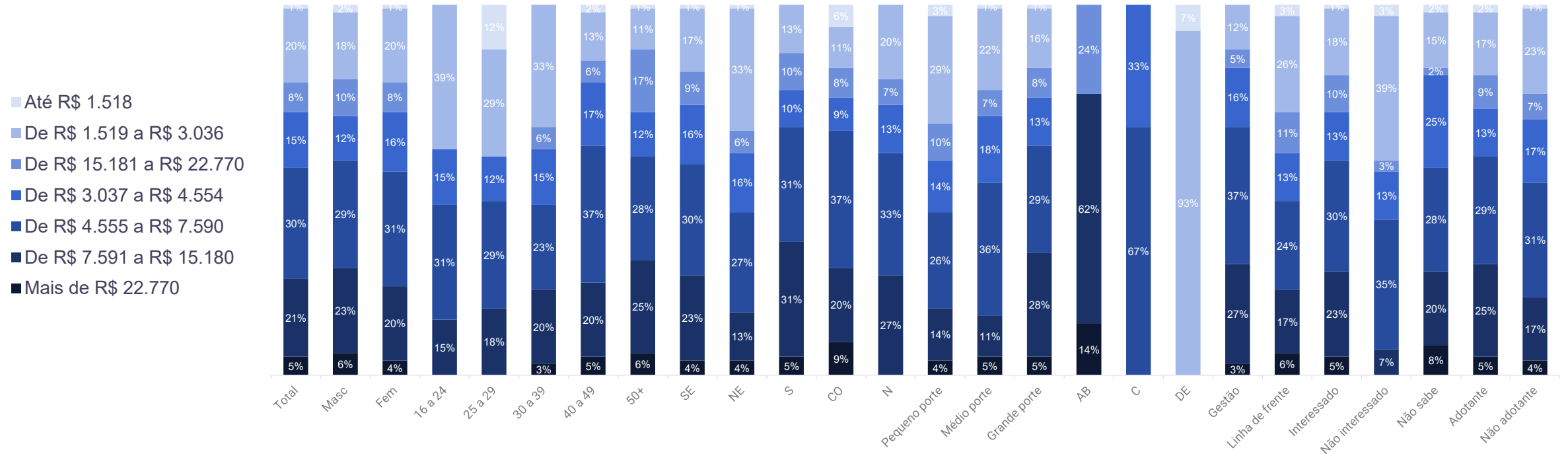
# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

Região



# DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

## Renda Familiar



rivio